

## **PERANCANGAN APLIKASI EVALUASI SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN RSUP Dr. WAHIDIN SUDIROHUSODO MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT**

Markani<sup>1</sup>, Butsiarah<sup>2</sup>, Dayatri<sup>3</sup>

Program Studi Sistem Informasi<sup>1</sup>, Program Studi Teknik Informatika<sup>2</sup>,  
Program Studi Sistem Informasi<sup>3</sup>

STMIK AKBA<sup>1,2,3</sup> Jl. Perintis Kemerdekaan Km.9 No.75 90245<sup>1,2</sup>

Email: [markani@akba.ac.id](mailto:markani@akba.ac.id)<sup>1</sup>, [butsiarah@akba.ac.id](mailto:butsiarah@akba.ac.id)<sup>2</sup>, [dayatriermina@gmail.com](mailto:dayatriermina@gmail.com)<sup>3</sup>

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keefektifan dari hasil aplikasi evaluasi sistem informasi rekam medis pasien rawat jalan RSUP Dr Wahidin Sudirohusodo menggunakan metode *Hot Fit*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode Hot Fit yang mempunyai 4 unsur utama terdiri dari manusia, organisasi, teknologi dan keuntungan, sehingga metode tersebut dianggap baik untuk diimplementasikan kedalam aplikasi evaluasi sistem. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi evaluasi sistem informasi rekam medis menggunakan metode *Hot Fit* berbentuk kuisioner berbasis web berada dalam kategori sangat efektif sehingga layak digunakan dalam mengevaluasi sistem informasi rekam medis.

**Kata Kunci :** *Evaluasi, Metode Hot Fit, Rekam Medis, Pasien Rawat Jalan*

### **I. PENDAHULUAN**

RSUP Dr Wahidin Sudirohusodo yang berada di kota Makassar telah menggunakan sistem informasi berbasis online mulai tahun 2017 hingga saat ini. Sistem informasi RSWS memuat informasi terkait profil dan layanan rumah sakit serta terhubung dengan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan online yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesehatan.

Aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan online oleh Kementerian Kesehatan dapat digunakan untuk registrasi pendaftaran pasien rawat jalan sesuai dengan pilihan rumah sakit yang diinginkan secara online dengan mudah tanpa harus terlebih dahulu datang registrasi di rumah sakit tersebut. Aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan tersebut juga dapat menampilkan jadwal poliklinik pada rumah sakit.

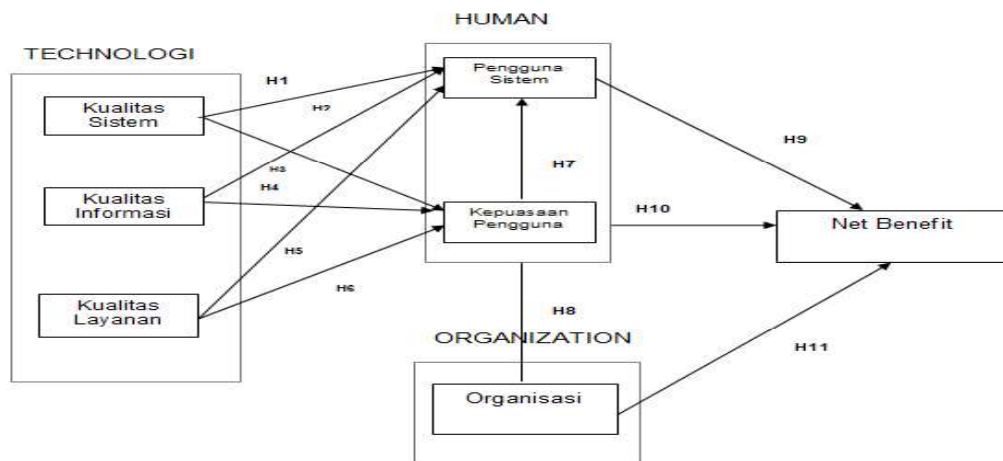
Mengingat peran dan fungsi rumah sakit dalam bidang kesehatan salah satunya terkait pelaksanaan pelayanan rawat jalan yang melayani pasien berobat jalan dan tidak lebih dari 24 jam pelayanan, sehingga perlu dilakukan upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan pada rumah sakit khususnya di RSUP Dr Wahidin Sudirohusodo.

Sistem informasi yang telah diimplementasikan pada RSUP Dr Wahidin Sudirohusodo perlu dilakukan evaluasi untuk memastikan keefektifan penerapan dan dampak positif yang

dihasilkan suatu sistem berupa informasi yang akurat, relevan, efisiensi waktu dan biaya.. Dalam hal ini, perlu dirancang suatu aplikasi evaluasi sistem informasi menggunakan metode *Hot Fit* untuk mencapai tujuan dari rekam medis tersebut sehingga memudahkan, mempercepat dan meminimalisir kesalahan pelayanan pasien. Implementasi aplikasi evaluasi sistem informasi dilakukan di RSUP Dr Wahidin Sudirohusodo.

## II. METODE PENELITIAN

Metode penelitian digunakan dalam merancang aplikasi evaluasi sistem informasi rekam medis pasien rawat jalan yaitu menggunakan metode *Hot Fit*. Penelitian yang dilakukan menggunakan metode *Hot Fit* dimulai dari tahapan perancangan sistem dengan unsur-unsur yang terdiri dari *human, organization, technology* dan *net benefit* digambarkan pada Gambar 1.

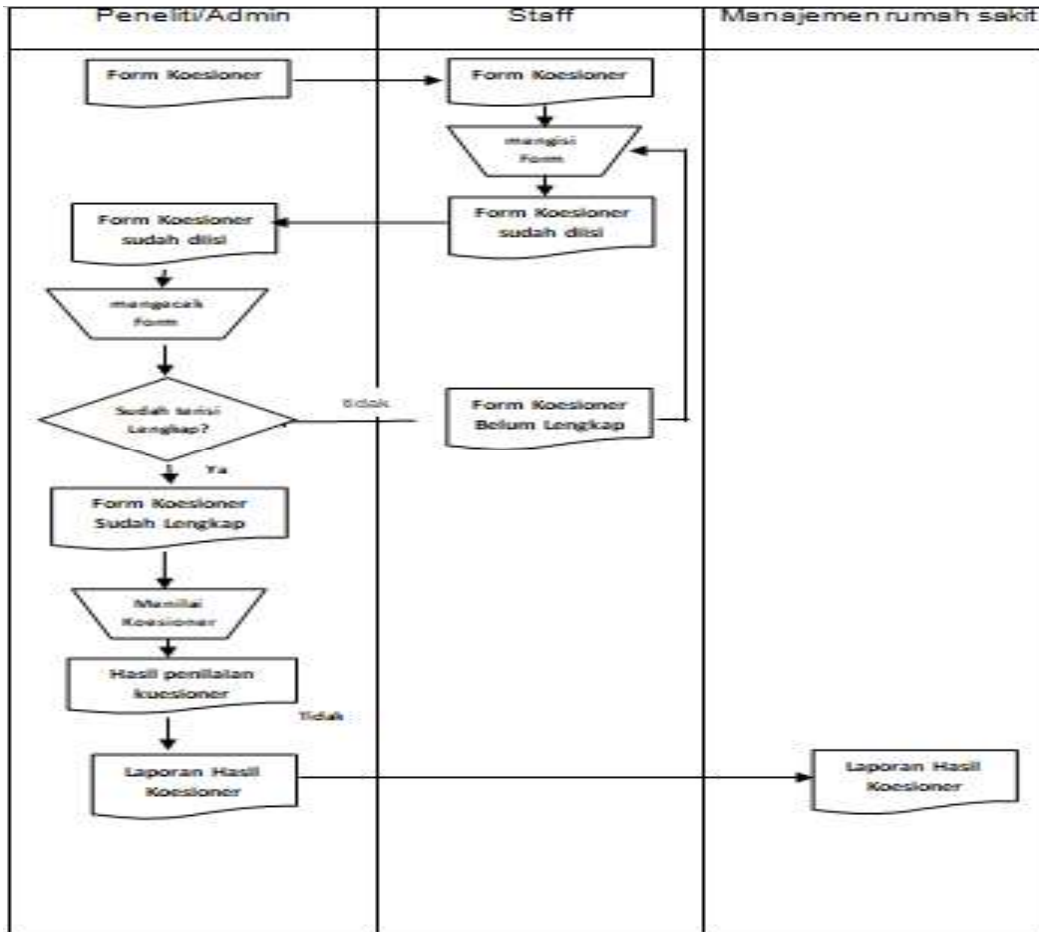


Gambar 1. Model Hipotesis Sistem Informasi Rekam Medis

Selanjutnya, dilakukan prosedur sistem kuisisioner di RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo. Prosedur kuisisioner dimulai dari staff meminta kepada peneliti untuk membuat form kuisisioner untuk diisi oleh setiap staff yang berkaitan. Setelah itu, peneliti membuat form kuisisioner kepada staff. Kemudian, Staff yang bersangkutan mengisi kuisisioner, setelah kuisisioner diisi kuisisioner tersebut dikembalikan keada peneliti. Selanjutnya, Peneliti memeriksa kuisisioner tersebut dan peneliti menilai hasil dari form kuisisioner yang diberikan.

Hasil dari penilaian tersebut akan dibuat laporan untuk diserahkan kepada manajemen rumah sakit. Prosedur sistem kuisisioner dapat dilihat pada Tabel 1 .

Tabel 1. Flowmap Prosedur Sistem Kuisisioner



### III. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### a. Hasil Penilaian Kuesioner

Data hasil penilaian kuesioner diperoleh dari pengumpulan data kuesioner penelitian menggunakan metode *Hot-Fit* dengan beberapa indikator sesuai dengan dimensi yang digunakan. Indikator kuesioner pada penelitian aplikasi evaluasi sistem informasi ini telah divalidasi oleh validator dibidang keilmuan terkait sehingga mempermudah proses analisa dan pengolahan data. Selanjutnya, indikator kuesioner penelitian menggunakan metode *Hot Fit* dapat dilihat pada Tabel.2.

Tabel 2. Indikator Kuisisioner Metode *Hot-Fit*

Dimensi	Indikator	Kode
Human	User belum puas dan perlu pengembangan dan perbaikan sistem	Kp1
	Membantu dalam mengolah informasi	Kp2

	Fasilitas dan fitur pada sistem sesuai dengan kebutuhan	<b>Kp3</b>
	Semua Fitur dan fungsi pada sistem berjalan baik	<b>Kp4</b>
	User puas dengan tampilan aplikasi	<b>Kp5</b>
	User selalu menggunakan sistem	<b>Ps1</b>
	User memiliki keahlian dalam menggunakan sistem	<b>Ps2</b>
	Penggunaan sistem dapat membantu dalam pengambilan keputusan	<b>Ps3</b>
	Pengguna percaya sistem mempermudah pekerjaannya	<b>Ps4</b>
	Pengguna menerima dengan baik sistem tersebut	<b>Ps5</b>
	Mempermudah pengguna untuk mencari informasi	<b>Ps6</b>
	Sangat tergantung dengan sistem dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari Anda	<b>Ps7</b>
<b>Organization</b>	Sistem yang diterapkan merupakan strategi untuk peningkatan kinerja	<b>So1</b>
	Organisasi memberikan pelatihan bagi pengelola sistem	<b>So2</b>
	Organisasi menyediakan fasilitas pendukung infrastruktur untuk mendukung implementasi sistem	<b>So3</b>
	Pihak rumah sakit mendukung implementasi sistem	<b>So4</b>
	Pihak rumah sakit selalu memperbarui perangkat keras maupun lunak yang dibutuhkan.	<b>So5</b>
	Organisasi mampu mengatasi konflik antar pengelola sistem	<b>So6</b>
	Implementasi telah direncanakan dengan baik oleh pihak manajemen	<b>So7</b>
<b>Technologi</b>	Sistem informasi mudah digunakan dan user friendly	<b>Ks1</b>
	Sistem informasi mudah dipelajari	<b>Ks2</b>
	Sistem jarang mengalami error	<b>Ks3</b>
	Sistem mudah diakses	<b>Ks4</b>
	Kerahasiaaan data terjamin diberikan password berbeda tiap-tiap pengguna	<b>Ks5</b>
	Sistem bermanfaat dalam proses kepegawaian	<b>Ks6</b>
	Tampilan sistem sangat sederhana dan tidak membingungkan	<b>Ks7</b>
	Sistem menghasilkan informasi yang lengkap	<b>Ki1</b>
	Informasi yang dihasilkan berdasarkan sumber terpercaya	<b>Ki2</b>
	Sistem informasi yang dapat dipertanggungjawabkan	<b>Ki3</b>
	Informasi yang diberikan relevan	<b>Ki4</b>
	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan data yang dimasukkan	<b>Ki5</b>

	Informasi yang ditampilkan mudah dibaca	<b>Ki6</b>
	Informasi yang ditampilkantepat waktu	<b>Ki7</b>
	Layanan cepat dan responsif dari pihak pengembang	<b>KI1</b>
	Pihak pengembang memberikan jaminan kualitas dan layanan terhadap pengguna	<b>KI2</b>
	Adanya panduan penggunaan sistem	<b>KI3</b>
	Sistem dapat diakses dimanapun	<b>KI4</b>
<b>Net Benefit</b>	Membantu tugas sehari-hari	<b>Nb1</b>
	Sistem sangat mempermudah proses terkait dengan rekam medis	<b>Nb2</b>
	Sistem informasi membantu menjadi lebih efektif dan efisien	<b>Nb3</b>
	Sistem informasi membuat kinerja organisasi menjadi lebih baik	<b>Nb4</b>
	Sistem informasi meningkatkan komunikasi dalam organisasi	<b>Nb5</b>
	Membantu pencapaian tujuan dengan efektif	<b>Nb6</b>
	Membantu efesiensi pekerjaan	<b>Nb7</b>
	Sistem informasi dapat mendukung visi dan misi dari organisasi	<b>Nb8</b>

Selanjutnya, nilai kuesioner diperoleh dari responden pengguna aplikasi dengan jumlah 14 responden dan 45 pertanyaan yang akan dijawab atau dinilai oleh staff rumah sakit. Nilai kuisisioner terdiri dari nilai kuisisioner human, organisasi, teknologi dan net benefit yang dapat dilihat pada Tabel 3, Tabel 4, Tabel 5 dan Tabel 6.

Tabel 3. Nilai Kuesioner Human

RESPONDEN	PERTANYAAN KUESIONER HUMAN												TOTAL
	kp1	kp2	kp3	kp4	kp5	Ps1	Ps2	Ps3	ps4	Ps5	Ps6	Ps7	
1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	48
2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	50
3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	47
4	3	4	4	3	3	4	4	5	5	4	3	3	45
5	4	5	3	3	4	5	4	5	4	3	4	5	45
6	3	4	4	3	3	4	4	5	5	4	3	3	45
7	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	45
8	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	42
9	2	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	53

<b>10</b>	2	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	<b>53</b>
<b>11</b>	2	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	<b>53</b>
<b>12</b>	2	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	<b>50</b>
<b>13</b>	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	<b>40</b>
<b>14</b>	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	<b>45</b>

Tabel 4. Nilai Kuesioner Organisasi

RESPONDEN	PERTANYAAN KUESIONER ORGANISASI							TOTAL
	So1	so2	so3	so4	so5	so6	so7	
	<b>1</b>	4	3	3	4	4	4	
<b>2</b>	4	4	4	4	2	4	3	<b>25</b>
<b>3</b>	4	3	3	4	4	4	4	<b>26</b>
<b>4</b>	3	2	3	4	4	3	3	<b>22</b>
<b>5</b>	4	3	3	3	2	3	3	<b>21</b>
<b>6</b>	3	3	4	3	4	4	4	<b>25</b>
<b>7</b>	4	3	3	4	3	4	4	<b>25</b>
<b>8</b>	4	4	4	4	4	5	4	<b>29</b>
<b>9</b>	3	3	3	4	4	3	4	<b>24</b>
<b>10</b>	5	4	5	5	5	5	3	<b>32</b>
<b>11</b>	3	3	3	5	5	5	4	<b>28</b>
<b>12</b>	5	4	5	5	5	5	3	<b>32</b>
<b>13</b>	4	4	4	4	4	4	4	<b>28</b>
<b>14</b>	4	4	4	4	4	3	4	<b>27</b>

Tabel 5. Nilai Kuesioner Teknologi

RESPONDEN	PERTANYAAN KUESIONER TEKNOLOGI																	TOTAL	
	ks1	ks2	ks3	ks4	ks5	Ks6	Ks7	Ki1	Ki2	Ki3	Ki4	Ki5	Ki6	Ki7	Ki11	Ki12	Ki13		Ki14
	<b>1</b>	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3		3
<b>2</b>	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>74</b>
<b>3</b>	4	4	3	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	<b>74</b>
<b>4</b>	4	4	2	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	3	3	<b>68</b>
<b>5</b>	4	4	4	4	5	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	<b>66</b>
<b>6</b>	5	5	3	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	<b>67</b>
<b>7</b>	4	4	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	<b>67</b>
<b>8</b>	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	<b>70</b>
<b>9</b>	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	<b>64</b>
<b>10</b>	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	3	3	3	2	<b>72</b>

<b>11</b>	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	3	3	3	2	<b>72</b>
<b>12</b>	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	3	3	3	2	<b>72</b>
<b>13</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	<b>69</b>
<b>14</b>	4	4	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	<b>68</b>

Tabel 6. Nilai Kuesioner Net Benefit

RESPONDEN	PERTANYAAN KUESIONER NETBENEFIT								TOTAL
	Nb1	Nb2	Nb3	Nb4	Nb5	Nb6	Nb7	Nb8	
<b>1</b>	4	4	4	3	4	3	4	4	<b>30</b>
<b>2</b>	4	4	3	4	4	4	4	4	<b>31</b>
<b>3</b>	4	5	5	5	4	4	4	4	<b>35</b>
<b>4</b>	4	4	4	4	4	5	4	5	<b>34</b>
<b>5</b>	3	5	3	3	3	3	3	3	<b>26</b>
<b>6</b>	5	4	3	4	3	3	3	4	<b>29</b>
<b>7</b>	3	5	3	3	3	3	3	3	<b>26</b>
<b>8</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
<b>9</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
<b>10</b>	5	5	5	5	4	3	4	3	<b>34</b>
<b>11</b>	5	5	5	5	4	3	4	3	<b>34</b>
<b>12</b>	5	5	5	5	4	3	4	3	<b>34</b>
<b>13</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
<b>14</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>

### b. Pengujian Kelayakan Sistem

Pengujian kelayakan sistem ini menggunakan beberapa faktor dan kriteria yang digunakan pada standar pengujian sebuah perangkat lunak. Pengujian kelayakan sistem terdiri dari pengujian login admin, menu identitas dan menu kuisisioner.

Tabel 7. Pengujian Login Admin

No	Butir Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Keterangan
1	Password Benar	Masuk ke form utama evaluasi sistem informasi	Valid
2	Password Salah	Tidak dapat masuk ke menu utama admin dengan muncul pesan “user name atau password , salah”	Valid

Tabel 8. Pengujian Menu Input Identitas

No	Butir Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Keterangan
1	Input Data Staff	Data yang dimasukkan sudah benar	Valid
2	Klik “v”	Identitas staff sudah terdaftar dan muncul pesan “Data Berhasil Disimpan”	Valid
3	Klik “x”	Data berhasil di hapus	Valid

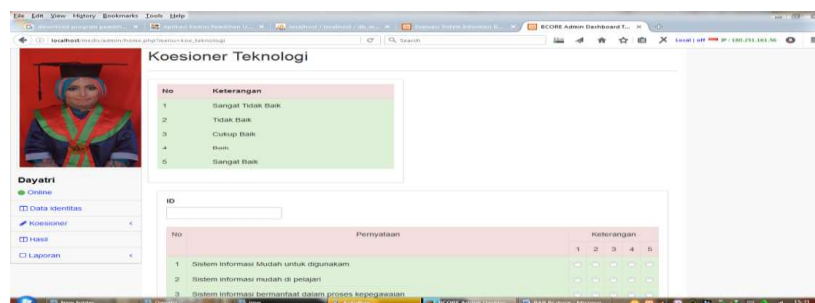
Tabel 9. Pengujian Menu Kuesioner

No	Butir Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Keterangan
1	Klik menu indikator penilaian Human, Organisasi, Teknologi dan Net benefit	Data yang dimasukkan sudah benar dan lengkap	Valid
2	Klik “Simpan”	Berhasil Tersimpan	Valid

Berdasarkan hasil pengujian kelayakan sistem yang terdiri dari pengujian menu login, menu input identitas dan menu kuesioner dapat dilihat pada Tabel 6, Tabel 7, dan Tabel 8 diperoleh hasil yang valid sesuai dengan butir pengujian yang diharapkan dan telah divalidasi oleh validator.

### c. Tampilan Form Kuisisioner

Aplikasi evaluasi sistem informasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman web php berbasis offline, sehingga untuk mengaksesnya dibutuhkan aplikasi database server yaitu xampp. Adapun tampilan form kuisisioner dari program sistem informasi ini dapat dilihat pada Gambar 2 dibawah ini.



Gambar 2. Tampilan Form Kuisisioner Teknologi



Form kuisiener teknologi pada Gambar 2 digunakan untuk menginput nilai dari tiap-tiap pertanyaan sesuai dengan indikator teknologi.

**Koesiener Human**

Dayatri  
Online  
Data Identitas  
Koesiener  
Hasil  
Laporan

No	Keterangan
1	Sangat Tidak Baik
2	Tidak Baik
3	Cukup Baik
4	Baik
5	Sangat Baik

ID

No	Pernyataan	Keterangan				
		1	2	3	4	5
1	Kepuasan Pengguna User belum puas dan perlu pengembangan dan perbaikan sistem					

Gambar 3. Tampilan Form Kuisiener Human

Form kuisiener human pada Gambar 3 digunakan untuk menginput nilai dari tiap-tiap pertanyaan sesuai dengan indikator human

**Koesiener Organisasi**

Dayatri  
Online  
Data Identitas  
Koesiener  
Hasil  
Laporan

No	Keterangan
1	Sangat Tidak Baik
2	Tidak Baik
3	Cukup Baik
4	Baik
5	Sangat Baik

ID

No	Pernyataan	Keterangan				
		1	2	3	4	5
1	Sistem yang diterapkan merupakan strategis untuk peningkatan kinerja					
2	Organisasi telah memberikan pelatihan yang dianggap perlu bagi pengelola sistem					
3	Organisasi menyediakan dukungan fasilitas infrastruktur untuk mendukung implementasi sistem					

Gambar 4. Tampilan Form Kuisiener Organisasi

Form kuisiener organisasi pada Gambar 4 digunakan untuk menginput nilai dari tiap-tiap pertanyaan sesuai dengan indikator organisasi.

No	Keterangan
1	Sangat Tidak Baik
2	Tidak Baik
3	Cukup Baik
4	Baik
5	Sangat Baik

No	Pernyataan	Keterangan	1	2	3	4	5
1	Membantu tugas sehari-hari						
2	Sistem sangat mempermudah proses yang berhubungan dengan rekam medis						
3	Sistem Informasi membantu menjadi lebih efektif dan efisien						

Gambar 5. Tampilan Form Kuisisioner Netbenefit

Form kuisisioner netbenefit pada gambar 5 digunakan untuk menginput nilai dari tiap-tiap pertanyaan sesuai dengan indikator netbenefit.

#### IV. KESIMPULAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi evaluasi sistem informasi rekam medis menggunakan metode hot-fit berbentuk kuisisioner berbasis web berada dalam kategori sangat efektif sehingga layak digunakan dalam mengevaluasi sistem informasi rekam medis pada RSUP. Dr. Wahidin Sudirohusodo.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Azrul. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi ketiga*, Jakarta: Binarupa Aksara.
- DEPKES RI. 1992. *Bentuk Pokok Penyelenggaraan Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta
- Indrajit, Richardus Eko. 2000. *Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sukma, Chandra, & Budi, Indra. 2017. Penerapan Metode Hot Fit Dalam Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di RSUD Jombang. *Jurnal Informasi dan Komputer*, 5(1).
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Undip.