

# Efektivitas Pemanfaatan E-Journal Mahasiswa Pascasarjana Universitas Negeri Malang

Inawati<sup>1</sup>, Devinna Anugrah Dinanti<sup>2</sup>, Diah Saras Wati<sup>3</sup>, Enggar Rizki Pratama<sup>4</sup>

<sup>1,2,3,4</sup>Universitas Negeri Malang  
Correspondence email : [inawati.fs@um.ac.id](mailto:inawati.fs@um.ac.id)

---

## Abstract

This study aims to find out about the effectiveness of using E-Journal subscribed to UPT Library State University of Malang for Postgraduate Students. The focus of this research is in terms of the form of use and response of Postgraduate Students to E-Journals, as well as 5 (five) indicators of effectiveness as a theoretical basis for research. In this study, data collection was carried out through interviews with descriptive qualitative research methods. The data comes from six people who are Postgraduate Students at the State University of Malang. Interview data were analyzed by reducing data, presenting data, and drawing conclusions/verification. The results of the study show that the form of using E-Journal as the main and additional reference material in fulfilling information needs to complete graduate student coursework in the form of articles, theses, and dissertation. The effectiveness of the E-Journal subscribed to by the Library of State University of Malang has not fulfilled the five indicators of effectiveness. So that Postgraduate Students at State University of Malang have not fully experienced the effectiveness of the E-Journal subscribed to by the Library of State University of Malang.

**Keywords:** utilization of the collection, e-journal collection, college library

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengenai efektivitas pemanfaatan E-Journal yang dilanggan UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang oleh Mahasiswa Pascasarjana. Fokus dari penelitian ini adalah dalam segi bentuk pemanfaatan dan respon Mahasiswa Pascasarjana terhadap E-Journal, serta 5 (lima) indikator efektivitas sebagai landasan teori penelitian. Dalam penelitian ini, pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan metode penelitian kualitatif deskriptif. Data bersumber dari enam orang yang merupakan Mahasiswa Pascasarjana Universitas Negeri Malang. Data hasil wawancara dianalisis dengan tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk pemanfaatan E-Journal sebagai bahan referensi utama maupun tambahan dalam pemenuhan kebutuhan informasi untuk menyelesaikan tugas kuliah Mahasiswa Pascasarjana dalam bentuk artikel, tesis, dan disertasi. Keefektifan E-Journal yang dilanggan Perpustakaan Universitas Negeri Malang belum memenuhi kelima indikator keefektifan. Sehingga Mahasiswa Pascasarjana Universitas Negeri Malang belum sepenuhnya merasakan efektivitas E-Journal yang dilanggan oleh Perpustakaan Universitas Negeri Malang.

**Kata Kunci:** pemanfaatan koleksi, koleksi e-journal, perpustakaan perguruan tinggi

---

## **A. Pendahuluan**

### **1. Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan perkembangan informasi dan teknologi sehingga perpustakaan sebagai salah satu lembaga penyedia informasi dituntut untuk mengikuti perkembangan yang ada pada saat ini. Salah satu hal yang berdampak kepada perpustakaan untuk mengikuti perkembangan dari sisi penyediaan koleksi. Koleksi pada sebuah perpustakaan dikelompokkan kedalam beberapa jenis, salah satunya dilihat dari bentuk koleksi meliputi koleksi tercetak dan elektronik. Keterpakain koleksi di perpustakaan merupakan sebuah tolak ukur keberhasilan perpustakaan sehingga perlu mengikuti perkembangan teknologi informasi khususnya koleksi elektronik. Terdapat beberapa jenis koleksi elektronik di dalam perpustakaan, salah satunya adalah koleksi E-Journal. E-Journal terbagi dua jenis yaitu berbasis open source dan berlangganan.

E-Journal dalam dunia pendidikan perguruan tinggi memiliki fungsi sebagai salah satu sumber informasi yang dapat menunjang kegiatan proses belajar mengajar. Menyadari peran penting dari E-Journal, banyak perpustakaan perguruan tinggi yang telah menyediakan E-Journal yang merupakan hasil alih media jurnal tercetak yang sebelumnya merupakan koleksi repositori. Hampir semua perpustakaan perguruan tinggi telah memiliki koleksi E-Journal salah satunya UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang.

UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang telah berlanggan koleksi elektronik dari 11 provider internasional dalam bentuk buku dan jurnal. Mahasiswa pascasarjana menjadi pengguna aktif dalam memanfaatkan layanan E-Journal (Nusantari, 2012) tidak terkecuali di perpustakaan Universitas Negeri Malang. Penelitian yang berkaitan dengan penggunaan E-Journal telah banyak dilakukan saat ini oleh peneliti sebelumnya. Penelitian sebelumnya dilakukan oleh (Junaedi, 2018) berfokus kepada pemanfaatan E-Journal yang dilakukan oleh Mahasiswa. Analisis Pemanfaatan E-Journal Perpustakaan Nasional dalam pemenuhan kebutuhan informasi Mahasiswa (Suryani, 2019). Serta Pemanfaatan dalam memenuhi kebutuhan informasi ilmiah di kalangan akademik (Mustati, 2013). Dari penelitian-penelitian sebelumnya berfokus pada pemanfaatan E-Journal oleh mahasiswa secara general untuk penyelesaian tugas perkuliahan ataupun pemenuhan kebutuhan informasi. Penelitian ini akan lebih berfokus kepada efektivitas pemanfaatan E-Journal internasional yang dilanggan UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang oleh Mahasiswa Pascasarjana.

Berkaitan dengan penyediaanya, E-Journal memerlukan biaya yang cukup banyak untuk mengakses informasi pada artikel yang berskala internasional. Pernyataan tersebut didukung dengan adanya data yang tertera pada dokumen Kementerian Riset (2019) rincian kertas kerja satuan kerja Universitas Negeri Malang tahun 2019 yang menyatakan bahwa Universitas Negeri Malang telah mengeluarkan dana sebesar Rp 60.000.000 untuk berlangganan E-Journal. Maka dari itu, perlunya dilakukan penelitian ini untuk melihat seberapa efektif pemanfaatan E-Journal yang disediakan

UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang khususnya mahasiswa pascasarjana apakah output selaras dengan biaya yang dikeluarkan sehingga dapat menjadi salah satu bahan referensi perpustakaan dalam pengembangan koleksi digital selanjutnya.

## **2. Kajian Pustaka**

### **Efektivitas**

Pendefinisian mengenai efektivitas sebelumnya sudah banyak dilakukan oleh para peneliti. Menurut Sondang P.Siagian dalam (Mathematics, 2016) menyatakan bahwa efektivitas merupakan pemanfaatan sumber daya, sarana dan prasarana dalam jumlah tertentu yang secara sadar ditetapkan sebelumnya untuk menghasilkan sejumlah barang atau jasa yang digunakan. Hal yang serupa juga dilakukan oleh Starawaji dalam (Firdaus, 2017), yang menyatakan bahwa efektivitas merupakan taraf terjadinya tujuan. Jadi suatu efektivitas adalah pengaruh yang disebabkan adanya suatu aktivitas tertentu untuk mengetahui sejauh mana tingkat keberhasilan yang dicapai dalam setiap tindakan yang lakukan. Sehingga dari kedua pernyataan tersebut dapat disimpulkan bahwa pengertian dari efektivitas adalah tingkat keberhasilan yang dicapai dari setiap tindakan yang dilakukan dalam pemanfaatan sumber daya yang telah disediakan.

Penentuan tingkat keefektifitasan sesuatu, maka tentunya terdapat beberapa indikator penilaian. Menurut Starawaji dengan berlandaskan pada teori yang dihasilkan oleh Campbell J.P. (1989:121) dalam (Firdaus, 2017) menyatakan bahwa terdapat beberapa indikator pengukuran efektivitas secara umum.

**Pertama,** Keberhasilan program dapat ditetapkan dan ditinjau berdasarkan kemampuan operasional serta kegiatan di lapangan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Indikator keberhasilan program ini, dapat diimplementasikan dengan menggunakan pendekatan proses. Jika dikaitkan dengan E-Journal, maka contoh pengimplementasiannya yaitu dengan melakukan pengukuran terhadap jumlah akses, kemudahan akses, efisiensi waktu pengaksesan serta kebermanfaatan E-Journal terhadap pengakses.

**Kedua,** Keberhasilan sasaran ini dapat ditinjau dari sudut pencapaian tujuan dengan memusatkan perhatian terhadap target program yang telah ditetapkan. Indikator keberhasilan sasaran ini, dapat diimplementasikan dengan menggunakan pendekatan sasaran. Jika dikaitkan dengan E-Journal, maka contoh pengimplementasiannya yaitu dengan melakukan pengukuran dan penilaian terhadap kredibilitas dan validitas informasi dalam E-Journal serta kebermanfaatannya bagi pengaksesnya.

**Ketiga,** Kepuasan terhadap program. Indikator kepuasan ini ditinjau berdasarkan keberhasilan program dalam memenuhi kebutuhan pengguna sehingga pengguna akhirnya merasa terpuaskan akan hal tersebut. Indikator kepuasan terhadap program ini, dapat diimplementasikan dengan menggunakan pendekatan sasaran yang lebih ditekankan pada tingkat kepuasan pengguna. Jika dikaitkan penggunaan E-Journal,

maka tingkat kepuasan ini dapat dilihat melalui seberapa sering dan seberapa bergantungnya pengguna dalam mengakses E-Journal.

**Keempat,** Tingkat input dan output. Tingkat efektivitas diukur berdasarkan perbandingan antara input dan output. Jika output lebih besar dari input maka dapat dikatakan efisien dan sebaliknya jika input lebih besar dari output maka dapat dikatakan tidak efisien. Indikator tingkat output dan input ini, dapat diimplementasikan dengan menggunakan pendekatan sumber, yang mana pendekatan sumber ini lebih berfokus pada penggunaan sumber daya yang tersedia untuk mencapai tujuan program. Jika dikaitkan dengan E-Journal, maka dapat dilihat dari perbandingan antara kuantitas dan kualitas E-Journal yang disediakan dengan kebermanfaatannya dan dampaknya bagi pengakses

**Kelima,** Pencapaian tujuan menyeluruh digunakan untuk menghasilkan penilaian umum efektivitas organisasi atau program. Indikator pencapaian tujuan menyeluruh ini, dapat diimplementasikan dengan menggunakan pendekatan gabungan dari pendekatan sumber dan pendekatan proses. Tujuan penerapan pendekatan gabungan pada indikator ini yaitu untuk mengetahui dan mengevaluasi kelebihan serta kelemahan dari suatu program atau organisasi.

Dari hal tersebut maka dapat diketahui bahwa efektivitas merupakan pengaruh dari adanya suatu aktivitas atau program yang dapat diukur dengan beberapa indikator yaitu keberhasilan program, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program atau aktivitas, tingkat input dan output serta pencapaian tujuan menyeluruh.

## **E-Journal**

Menurut Madlazim dalam (Ii, 2013) menjelaskan bahwa E-Journal adalah publikasi dalam format elektronik dan mempunyai ISSN (International Standard Serial Number). Isi dari E-Journal sendiri biasanya berupa artikel ilmiah/penelitian dan review buku atau karya ilmiah. Berkaitan dengan pemanfaatannya, E-Journal kerap digunakan untuk berbagai tujuan seperti keperluan akademik, penelitian dan pengembangan diri. Mengenai ketersediaannya, E-Journal ini biasanya disediakan oleh perpustakaan baik melalui koleksi di repositori maupun langganan dari E-Journal di luar perpustakaan.

Jika dikaitkan dengan konteks universitas, E-Journal yang berasal dari koleksi di repositori merupakan jurnal elektronik yang terdapat pada website khusus suatu universitas, yang mana pada website tersebut menampung karya ilmiah seperti artikel, skripsi, tesis, disertasi dan prosiding yang dibuat oleh civitas akademik di suatu universitas (Hanifah et al., 2018). Contohnya di Universitas Negeri Malang terdapat website <http://repository.um.ac.id/> yang berisi berbagai karya ilmiah buatan para civitas akademik Universitas Negeri Malang dengan pengelolanya yaitu UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang.

Di lain sisi, suatu perpustakaan juga dapat menyediakan E-Journal melalui proses langganan. Maksud dari E-Journal yang dilanggan sendiri yaitu suatu E-Journal yang

dapat diakses oleh semua anggota perpustakaan secara bebas dan mudah, sebab perpustakaan telah melakukan pembayaran berlangganan terhadap E-Journal tersebut. Berkaitan dengan hal ini, maka anggota perpustakaan hanya perlu mengakses secara gratis, tanpa perlu melakukan pembayaran lagi (Cut Oti Dermawan, 2018). Sebagai contohnya adalah UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang yang memiliki beberapa journal yang dilanggan seperti Springer, Wiley, JSTOR, Proquest, Cambridge Journals, Sage books, Sage Journals, Taylor and Francis, Emerald, Oxford Journals, Nature dan World Scientific.

Berlandaskan hal tersebut, maka disediakannya suatu E-Journal pada perpustakaan terutama pada perpustakaan perguruan tinggi pada dasarnya digunakan untuk meningkatkan kualitas akademik serta literasi informasi suatu individu.

## **B. Metodologi Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Menurut Moleong (2017) menyatakan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang memiliki tujuan untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, tindakan dan lain-lain, secara holistik, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah. Artinya metode penelitian menginterpretasikan objek sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Jadi peneliti ingin mengetahui gambaran secara mendalam mengenai keefektifan pemanfaatan E-Journal bagi mahasiswa pasca sarjana Universitas Negeri Malang untuk pemenuhan kebutuhan informasi guna menyelesaikan tugas kuliah.

Objek penelitian ini adalah E-Journal yang disediakan oleh perpustakaan Universitas Negeri Malang baik E-Journal perpustakaan itu sendiri maupun E-Journal internasional yang dilanggan. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan April-Mei 2023 dengan key informan yakni mahasiswa pascasarjana Universitas Negeri Malang yang pernah menggunakan E-Journal. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara ke beberapa mahasiswa pascasarjana. Teknik analisis data peneliti akan menggunakan analisis data model interaktif Miles dan Huberman (1994) yaitu terdapat tiga proses yang berlangsung secara interaktif cara reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan/verifikasi.

## **C. Hasil dan Pembahasan**

### **Pemanfaatan E-Journal Perpustakaan Universitas Negeri Malang**

Perpustakaan Universitas Negeri Malang menyediakan berbagai koleksi jurnal elektronik yang bisa diakses pada menu koleksi digital pada web Perpustakaan Universitas Negeri Malang [lib.um.ac.id](http://lib.um.ac.id). Jurnal elektronik yang tersedia mencakup jurnal ilmiah UM, artikel dosen, artikel pustakawan, serta jurnal langganan. E-Journal yang dilanggan Perpustakaan Universitas Negeri Malang merupakan jurnal internasional. Perpustakaan telah berlangganan sebelas E-Journal yaitu Springer, Wiley, Proquest, Sage Journals, Taylor and Francis, Cambridge Journals, Emerald, Jstor, Oxford Journals, Nature, dan World Scientific. E-Journal yang

dilanggan dapat diakses kapanpun dan dimanapun oleh seluruh civitas akademik melalui SIPADU (Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu). Total akses jurnal di Universitas Negeri Malang (UM) sekarang mencapai 35 ribu judul E-Journal, data tersebut berasal dari artikel berita yang berjudul Sosialisasi Akses E-Journal Springer Nature tahun 2019 yang tertera pada laman resmi milik Universitas Negeri Malang.

Berdasarkan dari hasil wawancara terhadap 6 (Enam) narasumber dari Mahasiswa Pascasarjana Universitas Negeri Malang, maka peneliti memperoleh jawaban bahwa E-Journal yang diakses digunakan sebagai bahan referensi untuk penyelesaian tugas dari Mata Kuliah Pascasarjana yang mayoritas berbentuk artikel dan penelitian ilmiah. E-Journal Perpustakaan Universitas Negeri Malang juga diakses oleh Mahasiswa Pascasarjana Universitas Negeri Malang sebagai bahan penambah wawasan baru yang mencakup prodi narasumber maupun tidak. E-Journal Perpustakaan Universitas Negeri Malang juga digunakan sebagai referensi pelengkap dari tugas artikel maupun penelitian dari Mahasiswa Pascasarjana Universitas Negeri Malang yang bertujuan untuk menentukan rencana penelitian yang akan dilakukan selanjutnya.

UPI Perpustakaan Universitas Negeri Malang selalu memperbarui E-Journal narasumber untuk mendapatkan informasi terbaru yang dapat membantu dalam pemenuhan informasi pemustaka terutama pada Mahasiswa Pascasarjana. Layanan E-Journal direspon secara baik oleh Mahasiswa Pascasarjana, hal ini dibuktikan dengan hasil wawancara oleh salah satu narasumber berinisial F yang selalu memanfaatkan E-Journal dalam pengerjaan tugas perkuliahnya. Hal ini dikarenakan E-Journal selalu diperbaharui oleh pihak Perpustakaan Universitas Negeri Malang dan informasi yang dikandung E-Journal tadi akurat dan dapat mudah dipahami dibandingkan sumber cetak lainnya.

### **Efektivitas Penggunaan E-Journal bagi Mahasiswa Pascasarjana**

Penggunaan E-Journal menjadi salah satu cara untuk menyelesaikan tugas perkuliahan oleh Mahasiswa Pascasarjana. Namun, penting untuk memiliki indikator yang dapat digunakan untuk menilai seberapa besar kontribusi E-Jurnal terhadap keberhasilan penyelesaian tugas akademik. Indikator-indikator yang dikemukakan oleh Campbell (1989) dapat digunakan sebagai tolak ukur untuk mengevaluasi keefektifan penggunaan E-Journal. Indikator tersebut menawarkan informasi penting tentang seberapa sukses jurnal elektronik memenuhi kebutuhan mahasiswa pascasarjana untuk mendapatkan dan memanfaatkan data ilmiah. peneliti dapat mengevaluasi keefektifan jurnal dalam hal keberhasilan program, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program, tingkat input dan output, dan pencapaian tujuan keseluruhan dengan mempertimbangkan indikasi yang ditetapkan oleh Campbell ini. Berikut pembahasan indikator-indikator efektivitas E-Jurnal:

#### **1. Keberhasilan Program**

Keberhasilan program dalam sebuah penelitian efektivitas digunakan dalam proses penilaian terhadap kegiatan operasional yang dilakukan dalam

mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Berkaitan dengan proses penilaian tersebut, maka seorang peneliti dapat melakukan pengukuran terhadap beberapa indikator seperti jumlah akses, kemudahan akses, efisiensi waktu pengaksesan serta kebermanfaatan E-Journal bagi pengaksesnya.

Berlandaskan dengan indikator tersebut, maka dari penelitian yang peneliti lakukan diperoleh hasil data yang menunjukkan bahwa seluruh narasumber mahasiswa pascasarjana pernah mengakses E-Journal terkhususnya E-Journal langganan UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang. Mengenai ketersediaan E-Journal langganan tersebut, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang telah menyediakan 11 (sebelas) E-Journal diantaranya yaitu Springer, Wiley, Proquest, Sage Journals dan lain-lainnya. Mengenai persentase pengaksesan E-Journal oleh mahasiswa pascasarjana, maka dapat ditunjukkan pada diagram di bawah ini.

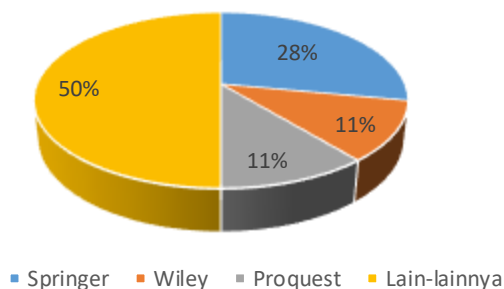


Diagram 1. Pemanfaatan E-Journal Langganan UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang Bagi Mahasiswa Pascasarjana

Berdasarkan diagram tersebut dapat diperoleh informasi data yang menunjukkan bahwa E-Journal yang sering diakses oleh narasumber yaitu E-Journal jenis Springer dengan persentase sejumlah 28%, kemudian pada posisi kedua terdapat E-Journal jenis Wiley dan Proquest yang mana memiliki persentase yang sama sebesar 11%. Kemudian untuk 8 (delapan) E-Journal langganan UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang lainnya, jika nilai persentasenya digabungkan maka akan memperoleh nilai sebesar 50%.

Selanjutnya, berkaitan dengan waktu yang diperlukan untuk pemanfaatan E-Journal langganan UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang oleh para narasumber, maka telah disajikan dalam tabel rentang waktu di bawah ini.

Tabel 1. Rentang Waktu Pemanfaatan E-Journal Langganan UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang Bagi Mahasiswa Pascasarjana

No	Rentang Waktu	Frekuensi	Persentase
	< 30 Menit	2	33%
2.	30-60 Menit	3	50%
3.	> 1 Jam	1	17%

Berdasarkan data yang tersaji pada tabel tersebut, dapat diperoleh kesimpulan bahwa rentang waktu pemanfaatan E-Journal yang diperlukan oleh para narasumber yaitu berkisar pada 30-60 menit. Pernyataan tersebut diperoleh dari data pada tabel yang menunjukkan bahwa pada rentang waktu 30-60 Menit tersebut memiliki jumlah frekuensi yang lebih banyak dibandingkan rentang waktu lainnya. Pada rentang waktu tersebut, para narasumber memanfaatkan E-Journal yang telah narasumber akses untuk diekstrak sebagai bahan referensi dalam penyelesaian tugasnya.

Mengenai proses pengaksesan E-Journal yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang ini, seluruh narasumber menyatakan bahwa narasumber tidak mengalami kendala dalam proses pengaksesannya sebab UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang telah menyediakan panduan penggunaan E-Journal yang dilanggan pada website resminya dengan penyajian informasi yang mudah dipahami. Pernyataan tersebut sesuai dengan jawaban yang telah disampaikan oleh salah satu narasumber berinisial D sebagai berikut.

*“Tidak ada kesulitan yang saya dapatkan selama mengakses E-Journal ini, sebab di website perpustakaan UM kan sudah disediakan panduannya. Jadi, ya tinggal akses aja. Lagian panduannya mudah dipabami kok menurut saya.”*

Dari pernyataan tersebut, dapat diketahui bahwa selain menyediakan E-Journal, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang tentunya menyediakan panduan penggunaan untuk mempermudah pengaksesan E-Journal guna meningkatkan keefektifitasan pemanfaatannya. Hal tersebut didukung oleh pernyataan yang disampaikan oleh Nurhayati dan Wibowo (2018) dalam penelitiannya, yang menyatakan bahwa pemberian panduan penggunaan E-Journal secara tepat dapat membantu pengguna dalam mengoptimalkan akses dan penggunaan sumber informasi elektronik.



Panduan tersebut dapat mengurangi kesulitan pengguna dalam mencari dan memperoleh informasi yang diinginkan, sehingga dapat mempercepat proses pencarian informasi dan pengambilan keputusan. Oleh karena itu, penting bagi pustakawan dan perpustakaan untuk menyediakan panduan penggunaan E-Journal yang jelas dan mudah dipahami bagi pengguna (Nurhayati, S. & Wibowo, A., 2018). Sehingga, dari pernyataan tersebut dapat diketahui bahwa terjalin kaitan erat antara ketersediaan panduan penggunaan dengan efektivitas pemanfaatan suatu E-Journal.

Berlandaskan beberapa indikator pengukuran yang telah dijabarkan datanya di atas, maka dapat disimpulkan bahwa para mahasiswa pascasarjana mampu melakukan akses terhadap E-Journal yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang dengan mudah serta tingkat intensitas akses yang tinggi, kemudian jika dilihat dari rentang waktu yang dibutuhkan mahasiswa pascasarjana dalam pemanfaatan E-Journal, maka berada pada rentang waktu yang normal dan efektif.

## 2. Keberhasilan Sasaran

Keberhasilan sasaran dalam sebuah penelitian mengacu pada pencapaian tujuan dengan memusatkan perhatian terhadap target program yang telah ditetapkan. Berkaitan dengan proses penilaiannya, maka peneliti dapat melakukan proses pengukuran terhadap kredibilitas dan validitas informasi dalam E-Journal serta tingkat kebermanfaatan bagi pengaksesnya.

Berlandaskan dengan indikator tersebut, maka dari penelitian yang peneliti lakukan diperoleh hasil data yang menunjukkan bahwa sebagian narasumber menerapkan cara yang sama dalam menilai tingkat kredibilitas dan validitas dari suatu E-Journal. Cara yang narasumber terapkan yaitu dengan melihat dari identitas suatu E-Journal seperti penulis dan penerbit dari E-Journal tersebut, serta narasumber juga melakukan perbandingan terhadap informasi pada E-Journal tersebut dengan E-Journal yang lainnya maupun dengan pengetahuan yang narasumber miliki. Pernyataan tersebut sesuai dengan jawaban yang telah disampaikan oleh narasumber yang berinisial F dan A sebagai berikut.

*“Mengenai penilaian E-Journal yang akan saya gunakan, biasanya saya memeriksa identitas E-Journalnya dulu sih seperti penulis dan penerbitnya. Kemudian saya juga biasanya membandingkan antara informasi yang ada di E-Journal tersebut dengan E-Journal lainnya maupun dengan pengetahuan yang saya dapatkan selama pendidikan.”* (Narasumber F).

*“Untuk menilainya, kalau saya biasanya melihat penerbitnya dulu ya, karena kalau yang menerbitkan E-Journal itu penerbit yang bagus ya sebagai penilaian awal saya E-Journal tersebut juga bagus, karena penerbit yang bagus pasti sudah melakukan penyaringan yang ketat terhadap E-Journal yang akan narasumber terbitkan.”* (Narasumber A).

Dari kedua pernyataan tersebut, dapat diketahui bahwa penggunaan indikator kualitas penerbit dan penulis sebagai penilaian terhadap tingkat kredibilitas dan validitas E-Journal disebabkan karena adanya persepsi bahwa suatu penerbit yang berkualitas tentunya telah melakukan proses penyaringan terhadap informasi yang akan narasumber publikasi pada jurnalnya. Pernyataan tersebut selaras dengan penelitian yang dilakukan oleh Ainiyah dan Aeni (2021), yang menyatakan bahwa validitas sebuah e-journal dapat ditentukan dengan melihat informasi tentang penerbit dan penulisnya. Penerbit yang memiliki reputasi baik dan penulis yang memiliki kredibilitas tinggi cenderung menghasilkan artikel yang lebih valid. Selain itu, membandingkan informasi yang terdapat di e-journal dengan sumber informasi lain atau e-journal lain yang terkait juga dapat membantu menentukan validitasnya. Selain itu, pengetahuan dan pengalaman pengguna juga dapat membantu mengevaluasi validitas e-journal (Ainiyah, N., & Aeni, N., 2018)

Berkaitan dengan kredibilitas dan validitas suatu E-Journal, seluruh narasumber dalam penelitian sepakat bahwasanya E-Journal yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang ini memiliki tingkat kredibilitas dan validitas yang baik sehingga sangat layak untuk dijadikan sebagai bahan referensi tugas maupun penyusunan tesis dan disertasi. Pernyataan tersebut sesuai dengan jawaban yang telah disampaikan oleh narasumber berinisial F dan S sebagai berikut.

*“Iya Kualitas, sudah baik. Beberapa artikel juga sudah terindeks scopus.”*  
(Narasumber F).

*“Ya, sudah. Kebanyakan jurnal yang dilanggan UM memiliki tingkat kredibilitas yang cukup untuk penyelesaian tugas.”* (Narasumber S).

Dari pernyataan tersebut membuktikan bahwa E-Journal yang dilanggan oleh Universitas Negeri Malang telah banyak yang memiliki tingkat kredibilitas serta validitas yang baik sekalipun diukur dengan standar kredibilitas dan validitas berskala internasional.

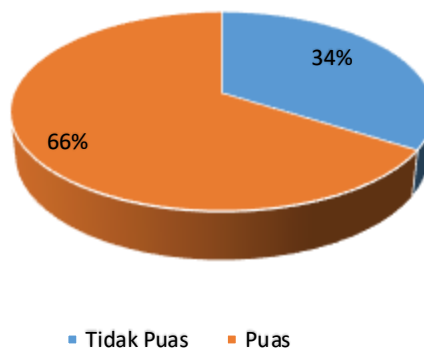
Berlatar belakang mengenai penilaian terhadap kredibilitas, validitas dan kebermanfaatan suatu E-Journal yang telah dijabarkan di atas, maka jika dinilai dari sudut pandang keberhasilan sasaran, dapat diketahui bahwa E-Journal yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang telah dimanfaatkan oleh para mahasiswa pascasarjana sebagai bahan referensi terhadap penyusunan tugas, tesis maupun disertasi, sehingga dengan pemanfaatan tersebut dapat disimpulkan bahwa E-Journal langganan UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang memiliki tingkat kredibilitas dan validitas yang baik.

### 3. Kepuasan terhadap Program

Kepuasan terhadap program dalam sebuah penelitian mencakup pada keberhasilan program dalam memenuhi kebutuhan pengguna sehingga pengguna merasa terpuaskan akan hal tersebut. Berkaitan dengan proses penilaian dari indikator ini, maka peneliti dapat melakukan pengukuran terhadap pengalaman, feedback serta ketergantungan pengguna selama menggunakan E-Journal.

Dengan subjek penelitian yaitu mahasiswa pascasarjana serta objek penelitiannya yaitu E-Journal yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang, maka didapatkan hasil data mengenai tingkat kepuasan sebagai berikut.

Diagram 2. Tingkat Kepuasan Dalam Pemanfaatan E-Journal Langganan UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang Bagi Mahasiswa Pascasarjana



Berdasarkan data yang tersaji dalam diagram di atas, dapat diketahui bahwa sejumlah 66% narasumber merasa terpuaskan dengan adanya E-Journal yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang sebab narasumber merasa terbantu dalam penyelesaian tugas serta tesis narasumber dikarenakan E-Journal langganan tersebut memiliki kualitas yang terpercaya. Pernyataan tersebut sesuai dengan feedback positif yang telah disampaikan oleh narasumber berinisial R dan D sebagai berikut.

*“E-Journal yang dilanggan oleh perpustakaan UM selalu dapat memberikan informasi yang saya butuhkan bahkan dengan E-Journal ini dapat memberikan kemudahan terhadap tugas proposal tesis saya. Karena kualitas dari E-Journal ini baik dan terpercaya.”* (Narasumber R).

*“Artikel dari E-Journal yang telah dilanggan perpustakaan UM ini, telah mempengaruhi kualitas tugas saya yang semakin baik.”* (Narasumber D).

Di lain sisi, terdapat 34% narasumber yang merasa tidak puas dan kurang terbantu terhadap adanya E-Journal yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan

Universitas Negeri Malang sebab koleksi artikel dari E-Journal yang dilanggan ini tidak sesuai dengan beberapa program studi yang ada di Universitas Negeri Malang sehingga narasumber harus mencari bahan referensi tugas pada sumber lainnya. Pernyataan tersebut sesuai dengan feedback negatif yang telah disampaikan oleh narasumber berinisial A dan F sebagai berikut.

*“Sebagian besar E-Journal yang berkaitan dengan studi saya di geografi belum terpenubi.”* (Narasumber A).

*“Untuk penyelesaian tugas, E-Journal yang dilanggan oleh perpustakaan UM tidak selalu bisa memenuhi kebutuhan informasi sehingga saya juga harus mencari dari sumber tercetak.”* (Narasumber F).

Kemudian mengenai tingkat efektivitas E-Journal terhadap sumber informasi dan referensi lainnya, seluruh narasumber berpendapat bahwa E-Journal memiliki nilai keefektifitasan yang lebih tinggi daripada sumber referensi lainnya. Pernyataan tersebut sesuai dengan jawaban yang telah disampaikan oleh narasumber berinisial A dan K sebagai berikut.

*“Iya, karena jurnal memiliki keterbaruan dalam discovery atau penelitian yang jauh lebih spesifik sehingga sangat membantu saya untuk fokus pada tujuan penelitian/ tugas.”* (Narasumber A)

*“Ya. Karena E-journal lebih mudah diakses dan lebih fleksibel.”* (Narasumber K)

Berdasarkan pernyataan dari narasumber tersebut dapat diketahui bahwa adanya keterbaruan informasi dengan tingkat validasi dan spesifikasi yang semakin baik pada E-Journal serta adanya kemudahan akses menjadi faktor penunjang tingginya tingkat efektivitas dari pemanfaatan E-Journal. Hal tersebut didukung dengan pernyataan dari Hidayat dan Mutmainnah (2020) dalam penelitiannya, yang menyatakan bahwa E-journal memberikan keunggulan dalam efektivitas pemakaiannya karena adanya keterbaruan informasi yang lebih cepat dan kemudahan akses. Dalam era digital, pengguna dapat mengakses e-journal dari mana saja dan kapan saja melalui internet. Dengan demikian, e-journal dapat membantu meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam mencari informasi secara lebih cepat dan tepat (Hidayat et al., 2020).

Berlandaskan dengan penjabaran data di atas, maka dapat membuktikan bahwa tingkat pemanfaatan E-Journal bagi mahasiswa pascasarjana saat ini cukup tinggi, sebab dengan adanya E-Journal dapat mempermudah narasumber dalam memperoleh bahan referensi untuk penyelesaian tugas narasumber selain itu adanya kemudahan akses juga menjadi salah satu faktor tingginya jumlah penggunaan E-Journal yang pada akhirnya akan menimbulkan ketergantungan.

#### 4. Tingkat Input dan Output

Tingkat input dan output merupakan salah satu aspek penting dalam mengevaluasi efektivitas pemanfaatan E-Journal. Indikator ini mengukur efektivitas dengan melihat perbandingan antara kuantitas dan kualitas E-Journal yang disediakan dengan kebermanfaatannya dan dampaknya bagi pengakses. Jadi dalam hal ini kuantitas mengacu pada jumlah jurnal elektronik yang tersedia, sedangkan kualitas berkaitan dengan ketergantungan, akurasi, dan relevansi informasi.

Jumlah E-Journal yang dilanggan Perpustakaan Universitas Negeri Malang berjumlah sebelas. Namun data yang ditemukan dari hasil wawancara menunjukkan bahwa jumlah keseluruhan E-Journal masih belum cukup untuk memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa pascasarjana. Seperti yang disampaikan oleh narasumber R dan D sebagai berikut.

*"Iya terbatas. Ya, jelas akan memberi pengaruh. Sebab ketergantungan mahasiswa dalam mencari informasi pada E-Journal jauh lebih tinggi daripada mencari informasi lainnya seperti jurnal cetak, maupun informasi lainnya. Sehingga jika ketersediaan E-Journal terbilang terbatas atau tidak lengkap maka mahasiswa akan lebih sulit mencari informasi yang lebih akurat dan terpercaya." (Narasumber R).*

*"Ya, namun hal tersebut bisa diatasi dengan mencari artikel lain yg terkait." (Narasumber D).*

Jadi dari data tersebut menunjukkan bahwa E-Journal yang disediakan tidak lengkap sehingga berdampak pada pencarian informasi pada sumber lain.

Kualitas output yang diperoleh dari jurnal elektronik umumnya dianggap sangat baik, karena jurnal ini biasanya menjalani proses peer review yang ketat sebelum dipublikasikan. Selain itu, penggunaan E-journal memungkinkan diseminasi hasil penelitian secara mudah dan cepat ke khalayak luas. Jadi tingkat keakuratan dan relevansi informasi akan sangat mempengaruhi keluaran yang dihasilkan.

Data yang peneliti peroleh dari wawancara menunjukkan bahwa E-Journal memiliki pengaruh yang cukup besar dalam menyelesaikan tugas perkuliahan. Hal ini dikarenakan hampir semua informasi pada E-Journal sangat berpengaruh dalam menghasilkan output. Seperti yang disampaikan oleh beberapa narasumber yang berinisial D dan K.

*"Sangat berpengaruh, artikel dari jurnal terindex mempengaruhi kualitas tulisan saya." (Narasumber D).*

*"E-journal yang sudah dilanggan UM tersebut merupakan jurnal-jurnal bereputasi yang tentu dalam proses penerbitannya sudah melalui proses yang kompleks. Dengan menggunakan informasi yang terdapat dalam jurnal tersebut,*

*memberikan nilai tambah untuk kualitas pembuatan artikel."* (Narasumber K).

Maka bisa dilihat bahwa jurnal elektronik yang dilanggan oleh Perpustakaan Universitas Negeri Malang telah memiliki pengaruh besar terhadap hasil tulisan mahasiswa pascasarjana.

Hal ini didukung dengan pernyataan dari Mustati (2013) dalam penelitiannya, yang mengatakan bahwa dampak pemanfaatan E-Journal oleh civitas akademik yaitu civitas akademik terbantu dalam penulisan laporan penelitian, terbantu dalam hal referensi pengetahuan, terbantu dengan rencana penelitian, mengenal penelitian internasional, dan perbandingan penelitian. Dalam perkuliahan, mahasiswa banyak mendapatkan tugas dari dosen, mahasiswa dibantu dengan adanya jurnal elektronik, mahasiswa bisa mendapatkan informasi mengenai materi pelajaran dengan tepat dan jelas sumbernya. Oleh karena itu mahasiswa sangat membutuhkan jurnal elektronik untuk membantu mengerjakan tugas perkuliahan (Muharram, 2020).

Dari penjabaran di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa narasumber telah merasakan pengaruh dari E-Journal dalam pemenuhan kebutuhan informasi pada indikator input dan output. Pengaruh signifikan yang diperoleh dari E-Journal berdampak pada pembuatan atau penulisan suatu karya, karena jurnal tersebut memberikan akses terhadap temuan penelitian terkini dan relevan yang sering kali dibutuhkan oleh Mahasiswa Pascasarjana. Jadi dengan meningkatnya ketersediaan dan penggunaan jurnal elektronik, kualitas dan aksesibilitas informasi dalam penyelesaian tugas akademik menjadi lebih baik.

##### 5. Pencapaian Tujuan Menyeluruh

Keefektifan penggunaan jurnal elektronik umumnya dievaluasi menggunakan indikator penilaian. Metode kombinasi yang menggunakan pendekatan sumber dan pendekatan proses dapat digunakan untuk memasukkan indikator pencapaian tujuan keseluruhan ini. Jadi dengan penerapan pendekatan gabungan pada indikator ini, dapat diketahui dan dievaluasi kelebihan serta kelemahan dari jurnal elektronik.

Pendekatan sumber dalam indikator pencapaian tujuan menyeluruh mengacu pada cara pendekatan untuk mengukur apakah sumber yang disediakan efektif dilihat dari kelebihan dan kekurangan sumber tersebut. Dari hasil wawancara, E-Journal perpustakaan Universitas Negeri Malang ternyata masih memiliki kekurangan seperti yang disampaikan oleh narasumber berinisial A dan K sebagai berikut.

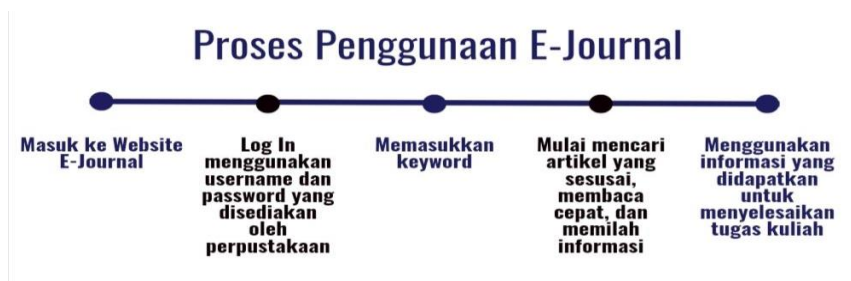
*"Menurut saya jurnal yang dilanggan kurang banyak, mungkin bisa ditambah E-Journal yang dilanggan agar dapat memenuhi kebutuhan informasi seluruh jurusan di UM."* (Narasumber A).

*"Menurut saya kelemahannya itu tidak ada fitur publish or perish."*  
(Narasumber K).

Namun di sisi lain terdapat 3 dari 6 narasumber yang merasa bahwa E-Journal yang tersedia tidak memiliki kelemahan. Jadi pada ketersediaan jurnal elektronik, tidak semua narasumber merasakan ada kelemahan.

Pendekatan proses disini berfokus pada proses atau langkah-langkah penggunaan jurnal elektronik dalam mencapai tujuan yang ditetapkan. Berkaitan dengan penggunaan jurnal elektronik, pendekatan proses mengarah pada penilaian dan evaluasi yang komprehensif terhadap langkah-langkah yang dilakukan dalam mengakses dan penggunaan jurnal. Hasil yang peneliti dapat dari wawancara menjelaskan bahwa proses pencarian informasi pada E-Journal perpustakaan Universitas Negeri Malang oleh narasumber secara garis besar memiliki langkah-langkah yang sama. Berikut garis besar proses pencarian informasi di E-Journal oleh mahasiswa pascasarjana.

Gambar 1. Langkah-Langkah Pencarian Informasi melalui E-Journal Yang Dilanggan Perpustakaan Universitas Negeri Malang Oleh Mahasiswa Pascasarjana



Proses tersebut sejalan dengan apa yang disampaikan oleh narasumber berinisial S dan R sebagai berikut.

*"Untuk mengakses saya masuk ke website e-journalnya lewat SIMAWA terus memasukkan kata kunci lalu mencari jurnal yang sesuai, bisa dengan baca abstraknya. Jika sudah menemukan informasi yang cocok bisa dijadikan referensi untuk tugas."* (Narasumber berinisial S).

*"Pertama-tama saya login terus melakukan pencarian menggunakan keyword lalu jika sudah menemukan artikel yang dicari bisa mengambil beberapa informasi di dalamnya untuk tugas saya."* (Narasumber berinisial R)

Dari langkah-langkah penggunaan E-Journal menurut narasumber, dapat dilihat bahwa narasumber berhasil menemukan informasi yang dibutuhkan dengan melakukan segala rangkaian proses pemanfaatan E-Journal.

Pernyataan diatas didukung dengan teori yang dikemukakan oleh Surachman tahun dalam (Putra, 2017) yaitu penelusuran informasi merupakan bagian dari sebuah proses temu kembali informasi yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan pemakai akan informasi yang dibutuhkan, dengan bantuan berbagai alat penelusuran dan temu kembali informasi yang dimiliki perpustakaan/unit informasi. Pendekatan proses disini mengacu pada kemampuan individu untuk melakukan penelusuran informasi melalui jurnal elektronik secara efektif dalam mencari informasi, mengolah informasi, serta menggunakan informasi.

Dari kedua pendekatan yang telah dijabarkan yakni pendekatan sumber dan pendekatan proses, dihasilkan bahwa keefektifan penggunaan E-Journal masih belum sepenuhnya dirasakan oleh narasumber, karena walaupun mahasiswa pascasarjana telah berhasil menggunakan informasi dari E-Journal tersebut tetapi masih ditemukan beberapa kelemahan. Kelemahan tersebut seperti keterbatasan artikel dari E-Journal pada prodi tertentu, selain itu juga belum ada sistem *publish or perish*. Maka dari itu, tidak semua narasumber merasakan keefektifan dari penggunaan E-Journal menurut indikator pencapaian tujuan menyeluruh.

#### **D. Kesimpulan dan Saran**

##### **Kesimpulan**

UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang telah menyediakan 11 (sebelas) E-Journal langganan untuk memenuhi kebutuhan civitas akademiknya. E-Journal seringkali menjadi pilihan terutama bagi Mahasiswa Pascasarjana dalam menyelesaikan tugas perkuliahannya. Jurnal elektronik ini memiliki kontribusi yang cukup besar dalam proses pencarian informasi oleh Mahasiswa Pascasarjana. E-journal menyediakan akses mudah ke gudang informasi yang luas, memungkinkan penggunaanya untuk tetap mengikuti kemajuan dan tren terbaru di bidangnya masing-masing. Selain itu, E-Journal menyediakan informasi yang berkualitas, akurat, serta relevan. Jadi, E-Journal memiliki peranan yang signifikan untuk Mahasiswa Pascasarjana.

Respons Mahasiswa Pascasarjana terhadap E-Journal sangat positif. Hal ini dikarenakan keakuratan informasi yang disediakan, kemudahan dalam mendapatkan informasi, serta informasi yang relevan. Dampak dari hal tersebut yaitu tingginya nilai ketergantungan terhadap E-Journal dibandingkan sumber cetak lainnya karena proses yang lebih efektif dan efisien.

Segi keefektifan pemanfaatan E-Journal memiliki lima indikator. Pertama, keberhasilan program menunjukkan bahwa Mahasiswa Pascasarjana dapat dengan mudah dan dengan tingkat intensitas akses yang tinggi mengakses E-Journal yang dilanggan Perpustakaan Universitas Negeri Malang, sehingga penggunaan E-Journal memiliki pengaruh bagi mahasiswa Pascasarjana. Kedua, indikator keberhasilan sasaran menunjukkan bahwa E-Journal langganan memiliki tingkat kredibilitas dan



validitas yang berdampak pada termanfaatkannya E-Journal oleh para mahasiswa pascasarjana sebagai bahan referensi. Ketiga, menurut indikator kepuasan terhadap program, tingkat efektivitas pemanfaatan E-Journal belum maksimal. Hal ini dikarenakan tidak semua koleksi artikel dalam E-Journal sesuai dengan program studi tertentu. Keempat, indikator tingkat input dan output yang menunjukkan bahwa E-Journal memiliki pengaruh dalam pemenuhan kebutuhan informasi. Hal ini disebabkan oleh keakuratan dan keterbaruan informasi dalam E-Journal. Indikator terakhir yaitu pencapaian tujuan keseluruhan menunjukkan bahwa tidak semua mahasiswa Pascasarjana telah merasakan keefektifan E-Journal. Kelemahan masih ditemukan dalam E-Journal seperti keterbatasan artikel dari E-Journal pada prodi tertentu dan tidak adanya fitur *publish or perish*. Kelemahan tersebut masih dirasakan meskipun informasi yang diperoleh dapat membantu Mahasiswa Pascasarjana dalam penyelesaian tugas akademik. Jadi berdasarkan lima indikator tersebut, keefektifan pemanfaatan E-Journal belum sepenuhnya dirasakan oleh Mahasiswa Pascasarjana.

### **Saran**

Pada penggunaan E-Journal, Mahasiswa Pascasarjana Universitas Negeri Malang mengharapkan informasi yang akurat, terpercaya dan terbaru di dalam E-Journal yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang. UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang memiliki kewajiban untuk memperbarui segala koleksi yang ada di perpustakaan salah satunya adalah koleksi E-Journal agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada para civitas akademiknya salah satunya yaitu Mahasiswa Pascasarjana. Saran yang dapat diberikan kepada pengelola layanan E-Journal Perpustakaan Universitas Negeri Malang yang pertama adalah untuk menambahkan koleksi E-Journal publisher lainnya dan menambahkan E-Journal dengan subjek tertentu yang memiliki jumlah sedikit. Kedua yaitu penambahan fitur *publish or perish* yang dapat memudahkan Mahasiswa Pascasarjana dalam menemukan informasi terbaru pada E-Journal yang diakses. Terakhir adalah dalam segi pengaksesan E-Journal, dalam akses login sering terjadi masalah dikarenakan internet yang kurang lancar menyebabkan Mahasiswa yang mengakses kehilangan koneksi dan kembali lagi ke halaman login E-Journal.

### **E. Daftar Pustaka**

- Ainiyah, N., & Aeni, N. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa dalam Membaca E-Journal di Era Digital. *Jurnal Pustakawan Indonesia*, 25(1), 43-53.
- Cut Oti Dermawan. (2018). Analisis Pemanfaatan E-Journal Yang Dilanggan Oleh Perpustakaan Nasional Dalam Penulisan Skripsi Oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unsyiah.
- Firdaus, K. (2017). Efektifitas Layanan *Mobile Application* "mLibrary" di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada. *Journal Unair*, 6(4), 1-28. <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-lna13ce4a8cefull.pdf>

- Hanifah, F. A., Riyana, C., & Rullyana, G. (2018). Keterkaitan Koleksi Repository Dengan Pemenuhan Universitas Pendidikan Indonesia (Studi Deskriptif Korelasional Repository ([repository.upi.edu](http://repository.upi.edu)) dan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka di Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia). *EDULIBINFO: Journal of Library and Information Science*, 5(1), 1–10. <https://ejournal.upi.edu/index.php/edulibinfo/article/view/14667>
- Hidayat, R., Zulkarnain, A., & Mutmainnah, S. (2020). Pemanfaatan E-Journal dalam Meningkatkan Kinerja Akademik Mahasiswa (Studi Kasus di Universitas Pendidikan Indonesia). *Jurnal Perpustakaan Pertanian*, 29(2), 89-100.
- Junaedi, Dedi (2018). Pemanfaatan Jurnal Elektronik oleh Mahasiswa UIN Alaudin Makassar. <https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/khizanah-al-hikmah/article/download/588/593>
- Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi (2019). Rincian Kertas Kerja Satuan Kerja Tahun Akademik 2019.
- Ii, B. A. B. (2013). Analisis Pemanfaatan E-Jurnal, Esti Tri Wahyuningsih, Fakultas Teknik UMP, 2015. 2012, 3–12.
- Mathematics, A. (2016). <https://repository.unsub.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/232/BAB%20II.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook (2nd ed.)*. Sage Publications, Inc.
- Moleong, L. J. (2017). Metode Penelitian Kualitatif, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muharram, N. (2020). Pemanfaatan Jurnal Elektronik sebagai Sumber Belajar. *Kaos GL Dergisi*, 8(75), 147–154.
- Mustati (2013). Pemanfaatan E-Journal dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Ilmiah di Kalangan Civitas Akademik Universitas Hasanudin. <https://journal.unhas.ac.id/index.php/kareba/article/view/353/212>
- Nurhayati, S., & Wibowo, A. (2018). Penggunaan E-Journal oleh Mahasiswa Pascasarjana di Universitas Indonesia. *Jurnal Pustakawan Indonesia*, 21(2), 131-140.
- Nusantari, Dwi Dian. 2012. Analisis pemanfaatan jurnal *online Science Direct* di Perpustakaan IPB (Studi kasus pada mahasiswa pascasarjana S2 IPB). [https://www.researchgate.net/publication/304015081\\_Analisis\\_pemanfaatan\\_jurnal\\_online\\_Sciencedirect\\_di\\_Perpustakaan\\_IPB\\_Sudi\\_Kasus\\_pada\\_Mahasiswa\\_Pascasarjana\\_IPB](https://www.researchgate.net/publication/304015081_Analisis_pemanfaatan_jurnal_online_Sciencedirect_di_Perpustakaan_IPB_Sudi_Kasus_pada_Mahasiswa_Pascasarjana_IPB)
- Putra, F. E. (2017). Kegiatan Layanan Dalam Penelusuran Informasi di Perpustakaan. *Jurnal Iqra'*, 11(01).
- Suryani, Lilis (2019). Analisis Pemanfaatan E-Journal Perpustakaan Nasional Bidang Farmasi dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Akademi Analisis Farmasi dan Makanan Yayasan Harapan Bangsa Banda Aceh. <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/9451/1/Lilis%20Suryani.pdf>