

## PEMANFAATAN MEDIA DAN SUMBER INFORMASI ONLINE DALAM KULIAH DARING SELAMA PENDEMI COVID 19

Oleh: Rindi Antiwi<sup>1</sup>, Muhammad Irwan Padli Nasution<sup>2</sup>

Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial,  
Universitas Islam Negeri Sumatera

Email: [rindiantiwi@gmail.com](mailto:rindiantiwi@gmail.com)<sup>1</sup>, [irwannst@uinsu.ac.id](mailto:irwannst@uinsu.ac.id)<sup>2</sup>.

### Abstrak:

*Penetapan kebijakan kuliah daring selama pandemi covid 19 merupakan pilihan yang terbaik. mengingat penyebaran covid 19 yang mungkin terjadi jika perkuliahan tetap dilakukan secara tatap muka. oleh karena itu pemanfaatan media online dan sumber informasi online dalam proses pembelajaran daring merupakan hal yang wajib oleh mahasiswa maupun dosen. karena untuk menunjang proses kuliah daring tentu diperlukan media sebagai sarana komunikasi antar mahasiswa kepada dosen maupun mahasiswa kepada mahasiswa lainnya. berbagai sumber informasi juga tersedia secara online dan bisa dimanfaatkan oleh para mahasiswa sebagai sumber bahan rujukan untuk memahami materi perkuliahan maupun pembuatan tugas kuliah.*

*Kata Kunci: Covid 19, Kuliah Daring, Media Online, Sumber Informasi Online.*

### PENDAHULUAN

Covid 19 dikenal juga dengan sebutan virus corona merupakan penyakit menular yang hampir mirip dengan influenza. Virus ini pertama kali terdeteksi di kota Wuhan, Cina pada akhir tahun 2020. Infeksi yang disebabkan oleh virus ini terdapat pada saluran pernafasan yang gejala atau tanda-tanda terinfeksi adalah demam, sakit kepala, batuk-batuk, ada beberapa pasien yang juga mengalami sesak nafas (Masrul, 2020:14). penularan covid 19 dari orang yang terinfeksi kepada orang yang sehat yaitu: 1) melalui air liur, ketika orang yang terinfeksi bersin, maka orang disekitarnya yang terkena cipratan air liurnya kemungkinan akan tertular. 2) kontak langsung dengan orang yang

terinfeksi misalnya seperti jabat tangan dan sentuhan fisik lainnya. 3) Kontak tidak langsung, yaitu ketika seseorang yang terinfeksi menyentuh misalnya tombol lift maka ada kemungkinan tertinggal virus disana dan kemungkinan orang sehat yang ikut menyentuhnya akan ikut terinfeksi. Untuk mencegah terinfeksi virus ini, disarankan agar menggunakan masker ketika keluar dari rumah dan menjaga jarak dengan orang lain. pemerintah juga sempat menerapkan kebijakan lockdown yaitu melarang masyarakatnya untuk melakukan aktivitas di luar rumah untuk memberhentikan penyebaran covid 19. kebijakan lockdown ini akhirnya diikuti dengan kebijakan di dunia pendidikan

yaitu supaya melakukan kegiatan pendidikan dari rumah atau yang disebut dengan istilah daring. kebijakan ini diterapkan mulai dari taman kanak-kanak hingga perguruan tinggi.

Online learning atau yang lebih akrab disebut dengan istilah kuliah daring merupakan sistem perkuliahan yang menggunakan jaringan internet dan media-media daring untuk menjalankan proses perkuliahannya. Istilah daring merupakan singkatan dari “dalam jaringan” yang artinya menggambarkan suatu kegiatan yang dilakukan menggunakan atau melalui jaringan internet. Selama pandemi covid 19 ini melanda dunia, kuliah daring sudah menjadi sebuah rutinitas yang dijalani oleh sebagian besar universitas-universitas di Indonesia bahkan dunia.

Sebenarnya kuliah daring sebelum pandemi covid 19 memang sudah pernah dan sering dilakukan mengingat teknologi yang kian berkembang dan canggih sehingga mendukung dilakukannya kuliah secara daring. Namun kali ini kasusnya berbeda, dimana kuliah daring harus dilakukan karena demi menghindari penyebaran virus corona yang dikhawatirkan akan terjadi jika kuliah dilakukan secara tatap muka. selain itu kontak fisik dan jarak yang berdekatan pada kuliah tatap muka di klaim dapat menyebarkan virus corona dari mahasiswa yang terinfeksi kepada mahasiswa lainnya. Itulah alasan mengapa kuliah tatap muka ditiadakan dan diganti dengan sistem learning from home atau belajar dari rumah.

Mengingat kuliah daring yang sistemnya online, maka proses perkuliahan tentu tidak terlepas dari yang namanya media dan sumber informasi online. media online atau disebut juga media daring merupakan bentuk sarana komunikasi

yang terdapat di internet bisa berbentuk website ataupun aplikasi yang untuk mengasesnya memerlukan atau terhubung dengan jaringan internet (Syaifudin zuhri, 2020: 97). selanjutnya sumber informasi online merupakan sumber-sumber data atau informasi yang sifatnya online. jika sumber informasi analog seperti yang kita ketahui contohnya adalah buku, jurnal, artikel, dll. contoh sumber informasi online adalah buku elektronik, jurnal elektronik, repository dan sumber informasi lain yang formatnya elektronik.

Kuliah online memiliki beberapa karakteristik yang membedakannya dengan kuliah tatap muka. Adapun karakteristik dari kuliah online yaitu: 1) Bahan atau materi kuliah disampaikan dalam bentuk teks, grafik maupun berbagai bentuk multimedia dengan format elektronik. 2) Diskusi dilakukan secara langsung maupun tidak langsung dengan menggunakan chatrooms atau video conferencing atau berbagai bentuk media daring lainnya. 3) waktu dan tempat yang digunakan sifatnya adalah maya.

Kuliah online juga tentu memiliki beberapa kelebihan dan juga kekurangan. Kelebihan kuliah online selama pandemic covid 19 yaitu: 1) dapat meminimalisir para mahasiswa dari kemungkinan terpapar virus covid 19. 2) mengasah kemampuan teknologi informasi para mahasiswa maupun dosen. 3) tidak terbatas ruang dan waktu. Kemudian beberapa kekurangan kuliah online yaitu: 1) jaringan internet yang tidak stabil. 2) banyaknya mahasiswa maupun dosen yang masih gaptex (gagap teknologi). 3) minim komunikasi dua arah antara dosen dan mahasiswa. 3) rentan terhadap plagiasi yang ditemukan pada tugas-tugas mahasiswa dll.

Penelitian ini dilakukan karena pada masa pandemi covid 19 perkuliahan yang dilakukan secara daring tentu memerlukan

media untuk sarana bertukar informasi dalam diskusi dan memerlukan sumber informasi sebagai sumber tambahan bahan ajar yang sudah pasti sifatnya online dan bisa diakses dari rumah. Oleh karena itu Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jenis-jenis media dan sumber informasi online apa saja yang digunakan oleh mahasiswa selama perkuliahan daring di masa pandemi covid 19 serta bagaimana cara pemanfaatan dan intensitas penggunaannya.

### **METODE PENELITIAN**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan filsafat post positivisme untuk meneliti objek alamiah. Penelitian ini berupaya untuk mengetahui secara mendalam tentang bagaimanakah pemanfaatan media dan sumber informasi online pada kuliah daring selama covid-19 oleh para mahasiswa. Untuk teknik pengumpulan data penulis melakukan observasi serta analisis atau kajian dokumen dari beberapa sumber seperti berita, artikel, buku dan sumber-sumber lainnya.

Adapun susunan data yang akan disajikan dalam penelitian ini yaitu menggunakan susunan interaktif yang mana di dalamnya terdapat: data display (penyajian data), data reduction (reduksi data), dan conclusion visualization (kesimpulan) (Faisal, 2001: 256).

### **HASIL PENELITIAN**

#### **1. Pemanfaatan Media Online dalam Kuliah Daring Selama Covid 19**

Media online merupakan semua jenis channel atau sarana komunikasi yang tersedia secara online di situs-situs web (website). Channel atau sarana komunikasi

tersebut hanya bisa diakses jika pengakses terhubung dengan jaringan internet. Pengertian lengkapnya media online merupakan semua jenis situs web maupun aplikasi yang mendukung komunikasi di dalamnya baik itu situs berita, situs lembaga atau instansi, situs jualan (online shop), sosmed, *email*, blog, aplikasi whatsapp, line, dll (Syaifudin zuhri, 2020: 97).

Selama pandemi covid-19 mahasiswa dan dosen ditekankan untuk melakukan kuliah secara online atau daring. pada kuliah tatap muka biasanya beberapa universitas sudah memiliki sistem belajar online atau e-learning. namun, pemanfaatan e-learning hanya sebatas media berbagi materi dan pengumpulan tugas-tugas mahasiswa, selebihnya dilakukan secara tatap muka seperti diskusi, presentasi, dll. selama covid-19 kuliah tatap muka ditiadakan dan diganti dengan kuliah dari rumah, penggunaan e-learning tentu tidak cukup untuk mendukung proses perkuliahan. oleh karena itu banyak media online lainnya yang digunakan oleh mahasiswa dan dosen untuk menjalankan kuliah online. beberapa media online tersebut adalah:

#### **a. Zoom Cloud Meeting**

Zoom cloud meeting merupakan aplikasi yang mendukung kita untuk melakukan video-meeting, audio-meeting, webinars, meeting recordings, dan live chat yang dapat melibatkan banyak sekali orang (Sherman Nelson, 2020:15). penggunaan aplikasi ini sangatlah mudah dan dapat dijalankan pada banyak perangkat baik itu PC (Personal computer), Laptop, Android, iOS dan lain-lain. mendaftar aplikasi ini kita cukup memasukkan alamat email dan melakukan verifikasi aktifasi account dan tinggal mengikuti langkah-langkah selanjutnya.

Aplikasi zoom cloud meeting merupakan aplikasi yang paling banyak digunakan selama proses perkuliahan di tengah pandemic covid 19. alasan penggunaan aplikasi ini adalah karena aplikasi ini sangat mudah dan murah. di dalamnya mahasiswa bisa melakukan video conference sampai ratusan orang dan bukan hanya untuk kuliah saja, tetapi banyak juga acara webinar yang menggunakan aplikasi ini.

**b. Google Meet**

Google meet merupakan salah satu aplikasi video konferensi yang paling banyak digunakan untuk perkuliahan selama pandemic covid 19. Di dalamnya dapat menampung hingga 100 orang dalam satu kali pertemuan. untuk mengakses aplikasi ini syaratnya cukup mudah yaitu mempunyai akun google. aplikasi ini bisa dijalankan menggunakan PC (Personal computer), Laptop, Android, iOS dan lain-lain (Bill Clinton, <https://tekno.kompas.com>, akses 12 agustus 2020).

**c. Google Classroom**

Google classroom mulai populer pada awal ahun 2020 ketika mulai ada himbauan untuk belajar dari rumah akibat pandemic covid 19. aplikasi ini memiliki beberapa fitur yang menunjang proses pembelajaran. untuk mengakses google class room pertama-tama kita harus download aplikasi kemudian login dengan menggunakan akun google. kemudian klik tambah dan masukkan id yang telah dibagikan oleh guru atau dosen. selanjutnya secara otomatis kelas akan ditambahkan pada beranda akun mahasiswa (Wahyunanda, <https://tekno.kompas.com>, diakses 12 agustus 2020). di dalam google class ini dosen dapat membagikan materi perkuliahan dan memberitahukan tugas,

selanjutnya mahasiswa dapat mengumpulkan tugasnya dan juga melakukan diskusi.

**d. Jitsi Meet**

Jitsi meet merupakan aplikasi yang menyediakan layanan video conference tanpa batas jumlah pengguna. aplikasi ini bisa digunakan melalui PC maupun smartphone. untuk mengaksesnya jika menggunakan PC maka bisa membuka web nya di [meet.jit.si](https://meet.jit.si) atau bisa download langsung aplikasinya di playstore.

**e. V-con**

V-con merupakan singkatan dari Video Conference merupakan aplikasi yang diperuntukkan sebagai media pertemuan atau konferensi menggunakan audio visual. (<https://upttik.undiksha.ac.id>, diakses 12 Agustus 2020). Selama pandemi, banyak universitas-universitas yang menggunakan aplikasi V-con untuk mendukung pertemuan perkuliahan. Salah satu contohnya adalah Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU). Bekerja sama dengan PT. Telkomsel, UINSU memberikan layanan video conference berupa aplikasi kepada mahasiswa maupun stafnya dengan biaya murah yang dapat membantu mahasiswa untuk meminimalisir pengeluaran untuk mengikuti perkuliahan selama pandemic covid 19 (Humas UINSU Official, <https://uinsu.ac.id>, Diakses 13 Agustus 2020).

**f. Microsoft Teams**

Microsoft teams merupakan aplikasi video conference yang diciptakan oleh perusahaan Microsoft. Microsoft teams dibuat untuk mendukung melakukan pekerjaan jarak jauh. Didalamnya pengguna bisa saling membagikan dokumen bahkan mengerjakan suatu

## Pemanfaatan Media Dan Sumber Infor.....

dokumen secara bersama-sama (Kevin, <https://tekno.kompas.com>, Diakses 12 Agustus 2020). Tidak banyak mahasiswa maupun dosen yang menggunakan aplikasi ini untuk kuliah tetapi melihat fitur-fitur yang disediakan tentu aplikasi ini cocok digunakan dalam proses perkuliahan.

### g. Whatsapp

Whatsapp merupakan aplikasi messenger dimana penggunanya bisa mengirim pesan, gambar, video, rekaman suara, dan dokumen. selain itu whatsapp juga dapat melakukan panggilan suara dan panggilan video (Dayat Kurniawan, 2016:39). Whatsapp merupakan aplikasi pembelajaran sederhana yang dimanfaatkan oleh dosen dan mahasiswa. caranya adalah dengan membentuk whatsapp grup. didalamnya dosen dan mahasiswa bisa saling membagikan dokumen dan berdiskusi. kekurangan pembelajaran menggunakan whatsapp ini adalah berbagi informasi hanya berupa teks tersebut dianggap kurang maksimal sehingga banyak mahasiswa yang kurang dapat memahami materi (Ummu Sholihah, 2020:2).

### h. Instagram

Mungkin memang tidak banyak, tetapi ada beberapa dosen yang memanfaatkan instagram dalam proses perkuliahannya. instagram dikenal sebagai salah satu media sosial yang didalamnya kita bisa berbagi foto dan video. ada salah satu fitur di instagram yaitu fitur live intagram yang dimanfaatkan oleh sebagian dosen untuk menyampaikan materi perkuliahannya. kekurangan perkuliahan menggunakan live instagram ini adalah komunikasi yang terjadi hanya satu arah yaitu dari dosen dan mahasiswa sedangkan dari mahasiswa kepada dosen sulit dilakukan karena kolom komentar yang

## (Haerunnisa Ediman, Kamaluddin Tajibu)

disediakan tidak kondusif untuk melakukan komunikasi dua arah.

### 2. Pemanfaatan Sumber Informasi Online dalam Kuliah Daring Selama Covid 19

Sumber informasi merupakan istilah yang digunakan untuk menggambarkan suatu tempat atau asal mula informasi di dapatkan. dalam dunia pendidikan sumber informasi itu dapat diartikan sebagai sumber pembelajaran atau bahan rujukan yang dipakai untuk mencari data atau informasi seputar pembelajaran yang terkait. contoh sumber informasi dalam dunia pendidikan yaitu buku, jurnal, film, slide, dll yang menampilkan data atau informasi tertentu.

Sumber informasi online merupakan jenis sumber informasi yang sifatnya daring dan untuk mengaksesnya perlu terhubung dengan jaringan internet. biasanya mahasiswa mencari sumber informasi melalui perpustakaan yang didalamnya menyediakan beragam jenis sumber informasi seperti buku, jurnal, majalah, koran dll. tetapi selama pandemi covid 19, perpustakaan ditutup karena kebijakan lockdown. akhirnya mahasiswa harus menyiasatinya dengan menggunakan sumber-sumber informasi yang sifatnya online agar dapat di akses dari rumah. berikut ini merupakan beragam sumber-sumber informasi online yang sering digunakan oleh mahasiswa mencari informasi selama kuliah daring.

#### a. E-Book

E-book atau buku elektronik bisa juga disebut buku digital merupakan publikasi yang berisi teks, gambar, tabel, grafik dan lainnya yang dipublikasikan dalam bentuk digital (Dwi Mentari, 2018: 131). E-book dapat disimpan serta dibagikan dari satu komputer ke komputer lainnya

menggunakan jaringan internet. E-bbok merupakan bentuk lain dari buku yang berbentuk analog. Biasanya di perpustakaan yang sudah melakukan otomasi mereka akan menyimpan satu buku dalam dua bentuk format yaitu berbentuk analog dan berbentuk digital.

E-book merupakan sumber informasi terbaik yang dapat digunakan mahasiswa untuk menunjang kegiatan belajar dari rumah selama pandemic covid 19 ini. Karena buku analog tidak bisa didapatkan maka kehadiran teknologi E-book ini dapat menjadi solusi yang harus dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya oleh mahasiswa.

**b. E-Journal**

E-journal atau jurnal elektronik merupakan publikasi ilmiah yang diterbitkan secara berkala dalam bentuk atau format digital. e-journal dapat menjadi pilihan terbaik bagi mahasiswa karena informasi yang disajikan selalu up to date disebabkan penerbitannya yang relatif lebih singkat dibandingkan dengan buku.

**c. Institusional Repository**

Institusional Repository merupakan pusat database suatu institusi atau lembaga yang menampung semua karya tulisan yang dihasilkan oleh para anggotanya. jika itu sebuah universitas, maka repository akan menampung karya tulisan dari dosen, mahasiswa, maupun pegawai dalam universitas tersebut (Ani Herwatin, 2019:22). institusional repository sifatnya adalah open access yaitu terbuka untuk umum. jadi siapapun baik mahasiswa dalam maupun luar universitas bahkan masyarakat umum bisa mengaksesnya. oleh karena itu institusional repository dapat menjadi pilihan yang tepat bagi mahasiswa mencari

sumber rujukan dalam menjalani kuliah daring.

**d. Surat Kabar Digital**

Surat kabar digital merupakan surat kabar yang berbentuk digital yang disebar dan diakses melalui jaringan internet. Keunggulan surat kabar digital dibanding surat kabar konvensional adalah surat kabar digital dapat lebih cepat sampai kepada pembaca karena penyebarannya yang menggunakan teknologi sehingga dapat sampai kepada pengguna hanya dalam hitungan detik (Didit Praditya, 2012:134).

Dalam surat kabar digital beragam jenis informasi ditampilkan mulai dari informasi berita harian, informasi pendidikan, budaya, sosial, pengetahuan umum, dan lain sebagainya ada dalam surat kabar. Oleh karena itu surat kabar dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa sebagai sumber rujukan untuk menunjang pemahaman materi pada kuliah online. Surat kabar yang digunakan tentu yang berformat digital atau online agar dapat diakses oleh para mahasiswa dari rumah.

**e. Blog**

Blog merupakan laman website di internet yang menyajikan tulisan-tulisan dari berbagai kalangan. semua orang bisa menulis di blog dan membagikannya agar dapat dibaca oleh orang banyak. informasi yang disajikan di dalam blog juga sangat beragam tergantung dengan apa yang tulis oleh para penulisnya. sebenarnya menggunakan blog sebagai rujukan mahasiswa tidak dianjurkan oleh para dosen, mengingat siapa saja bisa menulis blog sehingga diragukan keabsahan datanya. namun kemudahan akses dan jumlah yang relatif lebih mendominasi dalam hasil pencarian di internet, banyak

## Pemanfaatan Media Dan Sumber Infor.....

mahasiswa yang memanfaatkan blog sebagai sumber rujukan.

## KESIMPULAN

Sistem pembelajaran daring merupakan sistem belajar yang memanfaatkan media online dan sumber informasi online dalam proses pembelajarannya. pelaksanaan kuliah daring selama pandemi covid 19 merupakan bentuk antisipasi pemerintah dalam mencegah penularan covid 19 yang mungkin terjadi apabila kuliah tetap dilaksanakan selama tatap muka.

Untuk melaksanakan kuliah daring diperlukan media yang sifatnya online sebagai sarana komunikasi antar dosen dan mahasiswa. tercatat selama pandemic covid 19 beberapa media online yang sering dimanfaatkan dalam proses perkuliahan daring yaitu: Zoom Cloud Meeting, Google Meet, Google Classroom, Jitsi Meet, V-con, Microsoft Teams, Whatsapp, Instagram dll.

Sebagai pendukung proses pembelajaran daring dan juga sebagai pembantu mahasiswa dalam memahami materi perkuliahan maupun membuat tugas-tugas, pemanfaatan sumber informasi online menjadi pilihan yang terbaik. beberapa sumber informasi online yang dimanfaatkan mahasiswa maupun dosen sebagai sumber bahan rujukan yaitu: *e-book*, *e-journal*, institusional repository, surat kabar digital, blog, dll.

## DAFTAR PUSTAKA

- Faisal, Sanafiah. 2001. Format-format Penelitian. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2001.
- Herwatin, Ani. 2019. Antologi Pustakawan. Malang: UMMPress.

(Haerunnisa Ediman, Kamaluddin Tajibu)

- Masrul, Dkk. 2020. Pandemic covid 19: persoalan dan refleksi di Indonesia. Yayasan Kita menulis.
- Mentari, Dwi. 2018. Pengembangan media pembelajaran e-book berdasarkan hasil riset elektroforesis 2-d untuk mengukur kemampuan berpikir kreatif mahasiswa. *Journal of science education: 2(2)*, 131-134.
- Nelson, Sherman. 2020. Zoom Cloud Meeting. Michigan: independently published.
- Kurniawan, Dayat. 2016. Membangun Aplikasi Elektronika dengan Raspberry Pi 2 dan Whatsapp. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Praditya, Didit. 2012. Perkembangan Surat Kabar Digital di Era Konvergensi. *Observasi: 10(2)*, 135-146.
- Sholihah, Ummu. 2020. Kuliah Dari Rumah: Dinamika Pembelajaran di Era Covid 19. Jawa Barat: Eduvision.
- Zuhri, Syaifudin dkk. 2020. Teori Komunikasi Massa Dan Perubahan Masyarakat. Malang: Intrans Publishing Group.
- Clinton, Bill. 2020. Cara mudah menggunakan google meet di smartphone dan PC. <https://tekno.kompas.com/read/2020/07/14/20010017/cara-mudah-menggunakan-google-meet-di-smartphone-dan-pc?page=all>. (diakses tanggal 12 agustus 2020)
- Pertiwi, Wahyunanda Kusuma. 2020. Begini Cara Menggunakan Google Classroom Untuk Belajar Dari Rumah. <https://tekno.kompas.com/read/2020/07/14/13200017/begini-cara-menggunakan-google-classroom->

untuk-belajar-dari-rumah?page=all.  
(diakses tanggal 12 Agustus 2020).

Pratama, Kevin Rizki. 2020. Microsoft tambah kapasitas peserta meeting online di teams. <https://tekno.kompas.com/read/2020/04/15/18160017/microsoft-tambah-kapasitas-peserta-meeting-online-di-teams>. (Diakses pada 12 Agustus 2020)

Humas UINSU Official. 2020. UIN SU Terbitkan SE Tentang Penggunaan Video Conference Cloud-X Berbiaya Murah Kerjasama Dengan PT. Telkomsel. <https://uinsu.ac.id/2020/04/09/uin-su-terbitkan-se-tentang-penggunaan-video-conference-cloud-x-berbiaya-murah-kerjasama-dengan-pt-telkomsel/>. (Diakses pada 13 Agustus 2020).

Undiksha. 2017. Prosedur pemakaian ruang VCON UPT TIK Undiksha. <https://upttik.undiksha.ac.id/prosedur-pemakaian-ruang-vcon-upt-tik-undiksha/> (Diakses pada 12 Agustus 2020).