

EFEKTIVITAS PELAYANAN PROGRAM KARTU MACCA DI KECAMATAN MARIORIWAWO KABUPATEN SOPPENG PERSPEKTIF SIYASAH SYAR'IIYAH

Nur Amalia¹ Andi Muhammad Akmal²

^{1,2} Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, Indonesia

E-mail: nuramalia152000.com¹

Abstract

This study aims to describe the effectiveness of the Macca Card Program Service in Regent Regulation No. 23 of 2016 in Marioriwawo District, Soppeng Regency, Siyasa Syariyyah Perspective. In answering these problems, the author uses a normative syar`i approach and a normative juridical approach. The method of data collection is done by way of interviews, observation, documentation, and literature study. The results of the study show that 1). How the macca card program is implemented during its validity period is not optimal enough in socializing, resulting in a lack of understanding of the community regarding the government program. For employees in implementing it is good enough although it should be further improved 2). This supporting factor is the existence of an adequate budget and the inhibiting factor of this program is the lack of direct socialization to the target beneficiary community. 3). Siyasa Shariyyah's view of the effectiveness of the macca card program service in surah an-nisa verses 58-59 explains that conveying the mandate to those who are entitled to receive it, in this case the government has conveyed the mandate but it is not optimal enough.

Keywords: Effectiveness; Macca Card; Siyasa Syar'iiyyah.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Efektivitas Pelayanan Program Kartu Macca Dalam Peraturan Bupati No 23 Tahun 2016 Di Kecamatan Marioriwawo Kabupaten Soppeng Perspektif Siyasa Syariyyah. Dalam menjawab permasalahan tersebut, penulis menggunakan pendekatan normatif syar`i dan pendekatan yuridis normatif. Adapun metode pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1). Bagaimana Pelaksanaan program kartu macca selama masa berlakunya belum cukup maksimal dalam melakukan sosialisasi, Sehingga mengakibatkan kurang pemahamnya masyarakat terkait dengan program pemerintah tersebut. Untuk para pegawai dalam pelaksana sudah cukup baik meskipun harus lebih ditingkatkan 2). Faktor pendukung ini adalah adanya anggaran yang sudah cukup dan factor penghambat dari program ini adalah kurangnya sosialisasi langsung kepada masyarakat target penerima bantuan. 3). pandangan siyasa syariyyah menegenai efektivitas pelayanan program kartu macca pada surah an-nisa ayat 58-59 dijelaskan bahwa menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya dalam hal ini pemerintah sudah menyampaikan amanat namun belum cukup maksimal.

Kata Kunci: Efektivitas; Kartu *Macca*; *Siyasah Syar'iyah*.

PENDAHULUAN

Indonesia adalah sebuah negara yang masih tergolong negara berkembang.¹ Kesenjangan demografi di Indonesia khususnya jumlah penduduk yang ekonominya lemah dibandingkan dengan penduduk yang ekonominya mampu seharusnya dapat dilihat dari keadaan keuangan negara secara umum di mana provinsi Indonesia saat ini sedang berusaha untuk bekerja pada harapan masyarakat untuk kenyamanan sehari-hari.² Dalam hal ini sangat mempengaruhi cara hidup masyarakat dan kepedulian terhadap kebutuhan pangan.³

Pemerintah Indonesia bermaksud untuk memberantas tingkat kemiskinan, maka pemerintah dalam keadaan ini untuk mencapai tujuan tersebut membutuhkan kerja keras dan usaha pemerintah untuk melayani masyarakat yang kurang mampu.⁴ Salah satu bentuk pelayanan yang di berikan adalah pemberian jasa oleh pemerintah, pihak swasta atas nama pemerintah, ataupun pihak swasta kepada masyarakat, dengan pembiayaan maupun gratis guna memenuhi kehidupan atau kepentingan masyarakat.⁵ Dengan demikian pemerintah berkewajiban menyediakan pelayanan kepada seluruh masyarakat dengan membuat program kerja untuk kepentingan kesejahteraan dalam menangani masyarakat fakir miskin.⁶ Hal ini tertuang dalam Peraturan Daerah No. 15 Tahun 2010 tentang Percepatan Peningkatan Penurunan Kemiskinan yang telah diubah dengan Peraturan Daerah No. 96 Tahun 2015 dan keputusan menteri sosial RI 21/HUK/2017 tentang

¹ Anwar Syarif, "Analisis Pelayanan Ekonomi Masyarakat Melalui Sektor Pertanian Di Kab. Pengaruh Program Keluarga Harapan Dan Kartu Prakerja Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Dalam Perfektif Islam (Studi Kasus Kel. Sei Kera Hilir I Kec. Medan Perjuangan Kota Medan)," *Jikem: Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen* 2. No. 1 (2022): 170-181.

² Fatimah Fatimah, And Subehan Khalik, "Hak Konstitusional Fakir Miskin Terhadap Pemerintah Di Kota Makassar," *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Program Studi Hukum Tata Negara (Siyasah Syar'iyah)* 1. No.1 (2019): 44-58.

³ Rahmaniar Rahmaniar, And Lomba Sultan, "Penerapan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Terhadap Masyarakat Kurang Mampu Perspektif *Siyasah Syar'iyah*," *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasah Syar'iyah* 2. No. 3 (2021): 759-768.

⁴ Krisdarto Atmosoeparto. *Menuju Sdm Berdaya- Dengan Kepemimpinan Efektif Dan Manajemen Efisien.* (Jakarta: Pt. Elex Media Komputindo, 2007): 43.

⁵ Anjas Aprizal And Sabri Samin, "Aksesibilitas Transportasi Umum Bagi Penyandang Disabilitas Di Kota Makassar (Telaah Perda Nomor 6 Tahun 2013)," *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasah Syar'iyah* 2, No. 2 (2021): 18-304.

⁶ Ramlia Ramlia, And Darussalam Syamsuddin, "Pelayanan Publik Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majene Perspektif *Siyasah Syar'iyah*," *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasah Syar'iyah* 2. No. 1 (2021): 192-198.

jaminan jumlah kelompok penerima bantuan beras sejahtera dan bantuan sembako nontunai tahun 2017.⁷ Sejalan dengan itu, untuk memenuhi kebutuhan pokok warga sepanjang mendukung kepedulian pemerintah pusat terhadap tingkat kemelaratan dengan menyediakan pelayanan yang baik yang menjadi hak bagi setiap warga negara.⁸

Sehubungan dengan hal tersebut bahwa untuk mendukung program pemerintah dan untuk memperkuat komitmen pemerintah dalam menanggulangi kemiskinan.⁹ Maka visi misi Bupati Soppeng dalam hal ini pemerintah Kabupaten Soppeng berdasarkan Peraturan Bupati Soppeng No. 24 tahun 2016 tentang mekanisme pengelolaan dan penyaluran beras miskin gratis kepada rumah tangga sasaran penerima manfaat pedoman umum subsidi rastra yang layak menerima.

Pelaksanaan program kartu macca dari pemerintah disalurkan melalui Dinas Sosial bertujuan bisa di manfaatkan dengan baik dan digunakan sebagaimana mestinya sesuai harapan pemerintah daerah.¹⁰ Program Kartu Macca dapat digunakan dalam suatu keluarga dalam pengurusan sesuai yang tercantum dalam program Visi Misi Bupati Soppeng, Kartu Macca bukan hanya perindividu tapi bisa di gunakan dalam suatu keluarga yang terdaftar di Kartu Keluarga (KK), manfaat Kartu Macca yaitu, bebas dari biaya untuk pendidikan sampai dengan Sekolah Menengah Umum, bebas biaya untuk Beras Miskin, bebas dari biaya Administrasi kependudukan seperti Kartu Keluarga, (KTP) Kartu Tanda Penduduk, dan Akte Kelahiran, bebas dari biaya bebas dari biaya konsultasi dan bantuan hukum, pelayanan kesehatan dasar dan, penyediaan BeaSiswa untuk Siswa SD,SMP,SMU (sederajat).¹¹

Pelaksanaan Program Kartu Macca yang di adakan di Kabupaten Soppeng khususnya di Kecamatan Marioriwawo yang diberlakukan sekitar beberapa tahun terakhir sejak tahun 2016 yang di atur dalam peraturan bupati No. 23 Tahun 2016, ternyata

⁷ Peraturan Daerah No. 96 Tahun 2015 Tentang Jaminan Jumlah Kelompok Penerima Bantuan Beras Sejahtera Dan Bantuan Sembako Nontunai Tahun 2017

⁸ Mutmainna Mutmainna, And Sabri Samin, "Peran Pelaya Nan Terpadu Satu Pintu Di Pengadilan Negeri Takalar Dalam Mewujudkan Pelayanan Yang Sederhana, Cepat Dan Murah," *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasa Syar'iyah* 2. No. 1 (2021): 140-155.

⁹ Nurekasari Nurekasari, And Hamzah Hasan, "Tinjauan Siyasa Syar'iyah Terhadap Eksistensi Lembaga Legislatif Sebelum Dan Setelah Reformasi," *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasa Syar'iyah* 2. No. 1 (2021): 170-180.

¹⁰ Rifky Mahesa Putra, St. Halimang, "Program Kartu Prakerja Dalam Perspektif Maslahat," *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasa Syar'iyah* 2. No. 3 (2021): 551-566.

¹¹ Berita-Sulsel.Com. Dinsos Soppeng Siap Bagikan Kartu Macca. Diakses 28 Desember 2023, <http://Berita-Sulsel.Com/2016/12/28/Dinsos-Soppeng-Siap-Bagikan-Kartu-Macca/>

khususnya pada Kecamatan Marioriwawo semenjak diperlakukan sampai berakhirnya program tersebut masih ada masyarakat yang tidak mendapatkan haknya yang seharusnya didapatkan serta prioritas dalam pemerataan belum tersebar secara sempurna hingga selesai masa berlakunya, hal ini dikarenakan kurangnya pemberian sosialisasi antara pemerintah dan masyarakat.

Berdasarkan dari uraian permasalahan di atas peneliti tertarik melakukan penelitian lebih dalam dengan judul, “Efektivitas Pelayanan Program Kartu Macca Dalam Peraturan Bupati No.23 Tahun 2016 Kabupaten Soppeng Perspektif Siyash Syariyyah.”

METODE PENELITIAN

Adapun jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*).¹² Adapun metode pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah Pendekatan yuridis empiris dan pendekatan normative syar’i.¹³ Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder.¹⁴ Adapun metode pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti dalam melakukan penelitian kali ini yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi.¹⁵ Data yang terkumpul kemudian dianalisis dan disimpulkan.¹⁶

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Pelaksanaan Program Kartu Macca di Kecamatan Marioriwawo Kabupaten Soppeng

Prosedur diukur dengan melihat pencapaian pelayanan prima dan target kepada pemberdayaan fakir miskin, agar tercapainya tujuan pemerataan pelayanan perlu adanya verifikasi data di kecamatan sehingga yang terdaftar sebagai penerima raskinlah yang

¹² Abdul Muharis, Kusnadi Umar And Ilham Laman, “Peran Komisi Pemilihan Umum Dalam Pemilihan Kepala Daerah Di Kabupaten Sinjai,” *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyash Syar’iyyah* 3, No. 3 (2021): 537-550.

¹³ Zainuddin Ali. *Metode Penelitian Hukum*. (Jakarta: Sinar Grafika, 2021): 35.

¹⁴ Kusnadi Umar, “Pasal Imunitas Undang-Undang ‘Corona’ Dan Kewenangan Badan Pemeriksa Keuangan Dalam Menetapkan Kerugian Negara,” *El-Iqthisady: Jurnal Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Dan Hukum* 2, No. 1 Juni (2020): 29.

¹⁵ Jamila Mifthahul Jannah And Halimah Basri, “Kemampuan Pemerintah Desa Swatani Kecamatan Rilau Ale Kabupaten Bulukumba Dalam Pengelolaan Alokasi Dana Desa,” *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyash Syar’iyyah* 2, No. 2 (2020): 17.

¹⁶ Megawati Megawati, And Rahmiati Rahmiati, “Efektifitas Pelayanan Terpadu Dalam Perizinan Mendirikan Bangunan Guna Mewujudkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kabupaten Sinjai (Perspektif Hukum Tata Negara Islam),” *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyash Syar’iyyah* 1. No. 1 (2019): 16-29.

diprioritaskan agar tepat sasaran dan tidak bertentangan dan sesuai dengan Peraturan yang berlaku.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Seksi Bidang Fakir Miskin di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Soppeng mengatakan bahwa:

“kalau untuk prosedur mendapatkan Kartu Macca itu ditinjau sesuai dengan data yang sebelumnya yang memang terdaftar sebagai penerima beras miskin yang sepantasnya menerima, disini kita melihat dulu kriteria bagi masyarakat yang akan menerima Kartu Macca, nah kalau untuk kriterianya kita mengacu sesuai pada data masyarakat yang terdaftar dari rumah tangga miskin atau penerima Beras Miskin.¹⁷

Kemudin oleh Staff pengelola Kartu Macca Dinas Sosial Kabupaten Soppeng mengatakan bahwa:

“Dalam prosedur mendapatkan kartu macca ini kita meninjau dari 14 kriteria penerima kartu macca dan diprioritaskan dari data penerima raskin yang datanya sudah di privikasi dari desa selanjutnya masyarakat yang datanya sudah ada di databes di arahkan ke dinas social untuk mengambil kartu macca namun terlebih dahulu harus malalui bebearpa tahap yang pertama itu pengecekan berkas, selanjutnya pengimputan data, kemudian cetak kartu macca dan pemberian penjelasan kepada masyarakat mngenai kartu macca.”

Berdasarkan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa yang terjadi prosedur dalam mendapatkan kartu untuk mencapai tujuan dalam pelayanan prima Kartu Macca sudah efektif, ini dapat dilihat dari sistem syarat dan tahap mendapatkan, masyarakat yang mendapatkan pelayanan Kartu Macca didahulukan yang sudah terdaftar dan terdata sehingga sebagai penerima beras miskin, sehingga dalam penyaluran Kartu Macca diupayakan agar tepat sasaran, tidak terjadi Kesalahan data, dan tidak terjadi keterlambatan hingga kendala lainnya.

Selanjutnya Berdasarkan hasil wawancara dengan Masyarakat pemegang Kartu Macca mengatakan bahwa:

“Saat itu saya diberitahu oleh staf desa dan bertanya apakah saya benar sebelumnya mendapatkan bantuan raskin apabila misalnya saya menerima bantuan sebelumnya, katanya saya terdaftar dalam program Kartu Macca dan akan mendapatkan bantuan Kartu Macca, katanya ini bantuan dari pemerintah untuk masyarakat yang kurang mampu, itu saja yang mereka sampaikan.”¹⁸

¹⁷ Agus, Ketua Kartu Macca, *Wawancara*. Di Dinas Sosial Kabupaten Soppeng, Tgl 19 Juni 2023.

¹⁸ Rosmawati, Masyarakat Pemegang Kartu Macca *Wawancara*. Di Kecamatan Marioriwawo Kabupaten Soppeng, Tgl 19 Juni 2023.

Begitupun yang dikatakan oleh penerima bantuan kartu macca yang lain:

“kalau masalah Kartu Macca sudah disampaikan dari desa. Ada beberapa nama yang berhak mendapatkan Kartu Macca dan diarahkan untuk ke kantor dinas sosial untuk mendapatkan Kartu Macca untuk digunakan dan pada saat saya ke dinas sosial ada beberapa tahap yang harus dijalani terlebih dahulu sebelum mendapatkan kartu tersebut”.¹⁹

Berdasarkan wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa masyarakat yang berhak untuk menerima Kartu Macca adalah masyarakat yang terdata dan terdaftar dalam menerima bantuan beras miskin, yang sebelumnya data tersebut sudah ada di kecamatan sehingga dapat lebih mudah dalam penyaluran Kartu Macca dan dapat berguna bagi masyarakat yang membutuhkan. Dilihat dari uraian di atas bahwa alur pelayanan dalam penerimaan Kartu Macca sudah Efektif dengan melihat kesesuaian data-data yang diterima sebelumnya oleh pemerintah untuk penerimaan Kartu Macca sudah sesuai dengan alurnya dan target yang telah tercantum dalam peraturan.

Pelaksanaan pelayanan Kartu Macca dapat diukur dengan melihat pengenalan atau penyampaian informasi dan Koordinasi antara SKPD yang terkait agar terintegrasi dengan baik dalam pelaksanaan pelayanan Program Kartu Macca. Sesuai dengan penjelasan di atas bahwa untuk melihat Efektivitas pelayanan Kartu Macca dapat melihat tahap pelaksanaannya dimana harus melihat integritasnya dimana dalam pengukuran terhadap tingkat kemampuan suatu organisasi untuk mengadakan sosialisasi, komunikasi dan pengembangan konsensus.

Sebagaimana dikatakan oleh Sekretaris dinas sosial Kabupaten Soppeng, beliau mengatakan bahwa:

“Sosialisasi sudah dilakukan bersama bupati, wakil bupati, kepala skpd, camat/ lurah/ kades sekabupaten Soppeng. Disitu sudah disampaikan semua masalah program Kartu Macca. Mulai dari persyaratannya, manfaatnya dan sebagainya semuanya sudah disampaikan. Nah disitu juga dihimbau kepada seluruh camat dan perangkat desa untuk menyampaikan kepada masyarakatnya masing-masing. Khususnya masyarakat kurang mampu”²⁰

Terkait wawancara yang dilakukan oleh Sekertaris dinas sosial dapat diketahui bahwa dalam efektivitas pelaksanaan program Kartu Macca, pemerintah daerah hanya

¹⁹ Saniba, Masyarakat Penerima Kartu Macca, *Wawancara*. Di Marioriwawo Kabupaten Soppeng, Tgl 19 Juni 2023.

²⁰ Sudani Ending Suyona, Sekertaris Dinas Sosial, *Wawancara*. Di Dinas Sosial Kabupaten Soppeng, Tgl 19 Juni 2023

sekali melakukan sosialisasi bersama Bupati, Wakil Bupati, Lurah/Kades se-Kab yang terkait dalam Program Kartu Macca. Sedangkan sosialisasi Program Kartu Macca kepada kelompok sasaran atau masyarakat Kabupaten Soppeng khususnya warga yang kurang mampu dilakukan oleh masing-masing camat dan perangkat desa.

Sebagaimana yang disampaikan oleh mantan ketua kartu macca, beliau mengatakan:

“Untuk sosialisasi program Kartu Macca ini kami sebelumnya sudah melakukan sosialisai bersama seluruh camat yang ada di Kabupaten Soppeng serta perangkat desa, nah, dari camat dan perangkat desa kemudian disampaikan kepada masyarakat. Tapi saat ada acara seperti tudang sipulung,ada acara pemerintah serta musyawarah kami juga selipkan atau sampaikan tentang program Kartu Macca khususnya bantuan beras karna memang dinas sosial fokus ke pemberian beras miskin pada penerima kartu.”²¹

Pernyataan diatas dapat kita ketahui bahwa selama berlangsungnya program kartu macca ini pemerintah tidak membuat agenda khusus untuk melakukan sosialisasi terkait dengan program Kartu Macca dengan masyarakat, hanya saja pada saat ada kegiatan bersama masyarakat, pemerintah juga selipkan atau menyampaikan informasi tentang program Kartu Macca. Tidak adanya sosialisasi khusus kepada masyarakat akan mengakibatkan terjadinya salah pengertian dalam penyaluran komunikasi.

Selanjutnya Berdasarkan hasil wawancara dengan Masyarakat pemegang Kartu Macca terkait proses pelaksanaan program kartu macca:

“Sebenarnya saya tidak tau nak kalau kartu macca ini juga bisa digunakan untuk berobat,karna ada juga yang kartu lain yang saya pakai berobat dan gratis juga”²²

Selanjutnya Berdasarkan hasil wawancara dengan Masyarakat pemegang Kartu Macca terkait proses pelaksanaannya program kartu macca:

“Katanya ini bantuan dari pemerintah untuk masyarakat yang kurang mampu, itu saja yang mereka sampaikan dan disuruh ke kantor dinas sosial”

Berdasarkan di atas dapat disimpulkan bahwa untuk pelayanan Kartu Macca berdasarkan kegunaan kurang di pahami dari masyarakat untuk itu perlu adanya pendalaman mengenai apa saja yang menjadi manfaat dari Kartu Macca, terkait yang diampaikan informan di atas hanya di Beritahu bahwa dia mendapatkan batuan dan

²¹ Agus, Ketua Kartu Macca, *Wawancara*. Di Dinas Sosial Kabupaten Soppeng, Tgl 19 Juni 2023.

²² Paisa, Masyarakat, *Wawancara*. Di Kecamatan Marioriwawo, Tgl 22juni 2023.

diberikan penjelasan pendek tentang manfaat Kartu Macca sebagai bantuan kesejahteraan masyarakat.

2. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Pelayanan Kartu Macca di Kecamatan Marioriwawo Kabupaten Soppeng

1. Faktor Pendukung

Anggaran merupakan salah satu faktor pendukung dalam pelaksanaan suatu program. Tanpa adanya anggaran yang cukup suatu kegiatan atau program tidak akan berjalan dengan baik pengertian anggaran rencana tertulis mengenai kegiatan suatu organisasi yang dinyatakan secara kuantitatif untuk jangka waktu tertentu dan umumnya dinyatakan dalam satuan uang, tetapi dapat juga dinyatakan dalam satuan barang maupun jasa.²³

Berdasarkan wawancara dengan Sekretaris dinas sosial Kabupaten Soppeng bahwa:

“Kalau kita berbicara tentang anggaran sudah pasti dalam menjalankan sebuah program itu harus ada anggaran atau dananya, karna kalau tidak ada dana sebuah program tidak akan berjalan dengan sempurna. program ini sudah disediakan oleh APBD tingkat II, Mulai dari persiapannya sampai dengan pelaksanaan programnya yaitu manfaat dari program.”

Adapun wawancara dengan ketua kartu macca membenarkan dan sama dengan pernyataan sekretaris dinas sosial:

“Sumber dana dalam melaksanakan program macca ini berasal dari anggaran APBD tingkat II, dimana dalam menjalankan program tersebut membutuhkan dana untuk melaksanakan sosialisasi dan sebagainya yang berkaitan dengan kartu macca”²⁴

Dalam wawancara diatas dapat disimpulkan bahwa salah satu bentuk dukungan pemerintah terkait dengan program Kartu Macca yaitu penyediaan anggaran. Yang dimana anggaran dalam implementasi program Kartu Macca sangatlah penting. suatu program tidak dapat berjalan tanpa adanya anggaran yang di sediakan. Dari bidang penanganan fakir miskin pun menyatakan hal sama kalau dinas sosial memiliki dana dari APBD untuk pelaksanaan program Kartu Macca dan juga terkait manfaat program Kartu Macca yaitu bebas tebus raskin. Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan

²³ Resky Rahmadani Mr And Muhammad Anis, “Tanggung Jawab Pemerintah Daerah Terhadap Fakir Miskin Dan Anak Terlantar Perspektif Siyasa Syar’iyyah,” *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasa Syar’iyyah* 3. No. 2 (2022): 326-335.

²⁴ Agus, Ketua Kartu Macca, *Wawancara*. Di Dinas Sosial Kabupaten Soppeng, Tgl 19 Juni 2023.

bahwa tersedianya anggaran menjadi faktor pendukung dari keefektifitasnya atau tingkat keberhasilannya sudah baik selama menjalankan program Kartu Macca.

2. Faktor penghambat

Pengukuran terhadap tingkat kemampuan dan keberhasilan suatu organisasi untuk mengadakan sosialisasi, komunikasi dan pengembangan konsensus. Integrasi menyangkut proses sosialisasi. sosialisasi digunakan untuk melengkapi kata atau menjadi bagian kata dari konsep yang sudah ada dengan tujuan membentuk konsep baru,²⁵ Sosialisasi sangatlah penting dalam menjalankan suatu program atau kegiatan. Pelaksana maupun kelompok sasaran harus mengetahui informasi terkait kegiatan atau program yang dilaksanakan.

Berdasarkan wawancara dengan pemegang kartu macca dari kecamatan marioriwawo:

“Kalau masalah kartu macca ini nak saya tidak tau sebelumnya saya hanya disuruh oleh perangkat desa untuk naik ke dinas sosial, pada saat itu saya tidak tau kalau akan mendapatkan kartu macca saya kira untuk mendapatkan uang.”²⁶

Kemudian diperkuat dengan salah satu dari masyarakat penerima kartu macca dari kabupaten marioriwawo :

“kalau Kartu Macca saya pernah dengar nak, tapi untuk manfaat atau sebagainya saya tidak tau dan saya tidak pernah menggunakan kartu tersebut untuk mendapatkan bantuan dari pemerintah.”

Dari hasil wawancara dengan masyarakat diatas dapat disimpulkan bahwa kejelasan informasi mengenai program pemerintah ini yaitu program Kartu Macca masih belum jelas dimasyarakat dimana masih ada masyarakat hanya sekedar mengetahui program Kartu Macca hanya sebatas nama saja, terkait manfaat, tujuan dan informasi lain tentang Kartu Macca tidak diketahui dan dipahami oleh masyarakat terkhusus di kecamatan marioriwawo kabupaten soppeng.

3. Pandangan *Siyasah Syariyyah* Terhadap Efektivitas Pelayanan Program Kartu Macca Di Kecamatan Marioriwawo Kabupaten Soppeng.

Dalam perspektif *siyasah syar'iyah* penguasa atau pemerintah mempunyai hak dalam pelaksanaan pembagian dan pemerataan harta yang ada di tengah-tengah

²⁵ Dian Herdian, “Sosialisasi Kebijakan Public,” *Jurnal Ilmiah Wawasan Insan Akademik* 1, No.3 (2018): 1.

²⁶ Rosmawati, Masyarakat, *Wawancara*. Di Kecamatan Marioriwawo Kabupaten Soppeng, Tgl 22 Juni 2023

masyarakat serta bertanggung jawab dalam menangani kemiskinan. Di satu sisi, Islam memang mendorong orang kaya untuk membantu tetangga dan saudara-saudaranya yang miskin, namun tidak cukup hanya sampai disitu Pemerintah Islam juga berkewajiban untuk menjamin kehidupan yang layak bagi fakir miskin. Pengarahan ini merupakan bagian dari sistem Islam yang mengatur hubungan-hubungan antara pemimpin dan yang dipimpin.

Hal ini sesuai dengan yang dilaksanakan oleh pemerintahan yang telah membuat sosialisasi dalam hal ini menyampaikan amanat kepada yang seharusnya mendapatkan bantuan tersebut. Pemerintah harus memenuhi kewajiban setiap individu, kewajiban orang lain (masyarakat), dan pemerintah juga berkewajiban memberikan penanganan didalam mengatasi kemiskin. Dalam konteks ini Dinas Sosial memiliki perannya memberikan penanganan sebagai perpajang tangan dari pemerintah pusat maupun pemerintah daerah maupun kepala daerah.

Dengan demikian penulis menarik kesimpulan bahwa berdasarkan ayat diatas jika dihubungkan dengan efektivitas dalam mendapatkan kartu macca pemerintah telah berhasil dalam hal ini target atau sasaran yang di prioritaskan adalah masyarakat yang tergolong kurang mampu sebagaimana yang dikatakan pada ayat diatas bahwa Allah memerintahkan untuk menyampaikan hak kepada yang berhak menerimanya dan membutuhkannya.

KESIMPULAN

Pelaksanaan Program Kartu Macca di Kecamatan Marioriwawo, Kabupaten Soppeng, telah berjalan secara efektif dengan prosedur yang mengutamakan ketepatan sasaran melalui verifikasi data penerima raskin. Faktor pendukung utama dalam keberhasilan program ini adalah tersedianya anggaran dari APBD, sementara kendala utamanya adalah kurangnya sosialisasi yang menyebabkan pemahaman masyarakat terhadap manfaat Kartu Macca masih terbatas. Meskipun pemerintah telah melakukan koordinasi dengan berbagai pihak terkait, sosialisasi yang lebih intensif diperlukan agar masyarakat lebih memahami fungsi dan manfaat program ini. Dalam perspektif siyasah syar'iyah, efektivitas pelayanan program ini sejalan dengan prinsip pemerataan kesejahteraan dan kewajiban pemerintah dalam menangani kemiskinan, sehingga keberadaan Kartu Macca dapat menjadi instrumen dalam mewujudkan keadilan sosial bagi masyarakat yang kurang mampu.

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal :

- Aprizal, Anjas, And Sabri Samin. "Aksesibilitas Transportasi Umum Bagi Penyandang Disabilitas Di Kota Makassar (Telaah Perda Nomor 6 Tahun 2013)." *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasa Syar'iyah* 2, No. 2 (2021).
- Herdian, Dian. "Sosialisasi Kebijakan Public." *Jurnal Ilmiah Wawasan Insan Akademik* 1, No.3 (2018).
- Fatimah, Fatimah, And Subehan Khalik. "Hak Konstitusional Fakir Miskin Terhadap Pemerintah Di Kota Makassar." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Program Studi Hukum Tata Negara (Siyasa Syar'iyah)* 1. No. 1 (2019).
- Jannah, Jamila Mifthahul, And Halimah Basri. "Kemampuan Pemerintah Desa Swatani Kecamatan Rilau Ale Kabupaten Bulukumba Dalam Pengelolaan Alokasi Dana Desa." *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasa Syar'iyah* 2, No. 2 (2020).
- Megawati, Megawati, And Rahmiati Rahmiati. "Efektifitas Pelayanan Terpadu Dalam Perizinan Mendirikan Bangunan Guna Mewujudkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kabupaten Sinjai (Perspektif Hukum Tata Negara Islam)." *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasa Syar'iyah* 1. No. 1 (2019).
- Mr, Resky Rahmadani, And Muhammad Anis. "Tanggung Jawab Pemerintah Daerah Terhadap Fakir Miskin Dan Anak Terlantar Perspektif Siyasa Syar'iyah." *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasa Syar'iyah* 3. No. 2 (2022).
- Muharis, Abdul, Umar, Kusnadi, And Ilham Laman. "Peran Komisi Pemilihan Umum Dalam Pemilihan Kepala Daerah Di Kabupaten Sinjai." *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasa Syar'iyah* 3, No. 3 (2021).
- Mutmainna, Mutmainna, And Sabri Samin. "Peran Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Pengadilan Negeri Takalar Dalam Mewujudkan Pelayanan Yang Sederhana, Cepat Dan Murah." *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasa Syar'iyah* 2. No. 1 (2021).
- Nurekasari, Nurekasari, And Hamzah Hasan. "Tinjauan Siyasa Syar'iyah Terhadap Eksistensi Lembaga Legislatif Sebelum Dan Setelah Reformasi." *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasa Syar'iyah* 2. No. 1 (2021).
- Putra, Rifky Mahesa, And St. Halimang. "Program Kartu Prakerja Dalam Perspektif Masalah." *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasa Syar'iyah* 2. No. 3 (2021).
- Rahmaniar, Rahmaniar, And Lomba Sultan. "Penerapan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Terhadap Masyarakat Kurang Mampu Perspektif Siyasa Syar'iyah." *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasa Syar'iyah* 2. No. 3 (2021).
- Ramlia, Ramlia, And Darussalam Syamsuddin. "Pelayanan Publik Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majene Perspektif Siyasa Syar'iyah." *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasa Syar'iyah* 2. No. 1 (2021).
- Syarif, Anwar. "Analisis Pelayanan Ekonomi Masyarakat Melalui Sektor Pertanian Di Kab. Pengaruh Program Keluarga Harapan Dan Kartu Prakerja Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Dalam Perspektif Islam (Studi Kasus Kel. Sei Kera Hilir I Kec. Medan Perjuangan Kota Medan)." *Jikem: Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen* 2.

No. 1 (2022).

Umar, Kusnadi. “Pasal Imunitas Undang-Undang ‘Corona’ Dan Kewenangan Badan Pemeriksa Keuangan Dalam Menetapkan Kerugian Negara.” *El-Iqthisady: Jurnal Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Dan Hukum* 2, No. 1 Juni (2020).

Buku :

Ali, Zainuddin. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika, 2021.

Atmosoeprapto, Krisdarto. *Menuju Sdm Berdaya- Dengan Kepemimpinan Efektif Dan Manajemen Efisien*. Jakarta: Pt. Elex Media Komputindo, 2007.

Website :

Berita-Sulsel.Com. Dinsos Soppeng Siap Bagikan Kartu Macca. Diakses 28 Desember 2023, [Http://Berita-Sulsel.Com/2016/12/28/Dinsos-Soppeng-Siap-Bagikan-Kartu-Macca/](http://Berita-Sulsel.Com/2016/12/28/Dinsos-Soppeng-Siap-Bagikan-Kartu-Macca/)

Peraturan :

Peraturan Daerah No. 96 Tahun 2015 Tentang Jaminan Jumlah Kelompok Penerima Bantuan Beras Sejahtera Dan Bantuan Sembako Nontunai Tahun 2017.

Wawancara :

Agus, Ketua Kartu Macca, *Wawancara*. Di Dinas Sosial Kabupaten Soppeng, Tgl 19 Juni 2023
Dian Herdian,” Sosialisasi Kebijakan Public”. *Jurnal Ilmiah Wawasan Insan Akademik* Vol.1 No.3,2018 H. 1

Paisa, Masyarakat, *Wawancara*. Di Kecamatan Marioriwawo, Tgl 22juni 2023

Rosmawati , Masyarakat, *Wawancara*. Di Kecamatan Marioriwawo Kabupaten Soppeng, Tgl 22 Juni 2023

Rosmawati, Masyarakat Pemegang Kartu Macca *Wawancara*. Di Kecamatan Marioriwawo Kabupaten Soppeng, Tgl 19 Juni 2023

Saniba, Masyarakat Penerima Kartu Macca, *Wawancara*. Di Marioriwawo Kabupaten Soppeng, Tgl 19 Juni 2023.

Sudani Ending Suyono, Aekertaris Dinas Sosial, *Wawancara*. Di Dinas Sosial Kabupaten Soppeng, Tgl 19 Juni 2023